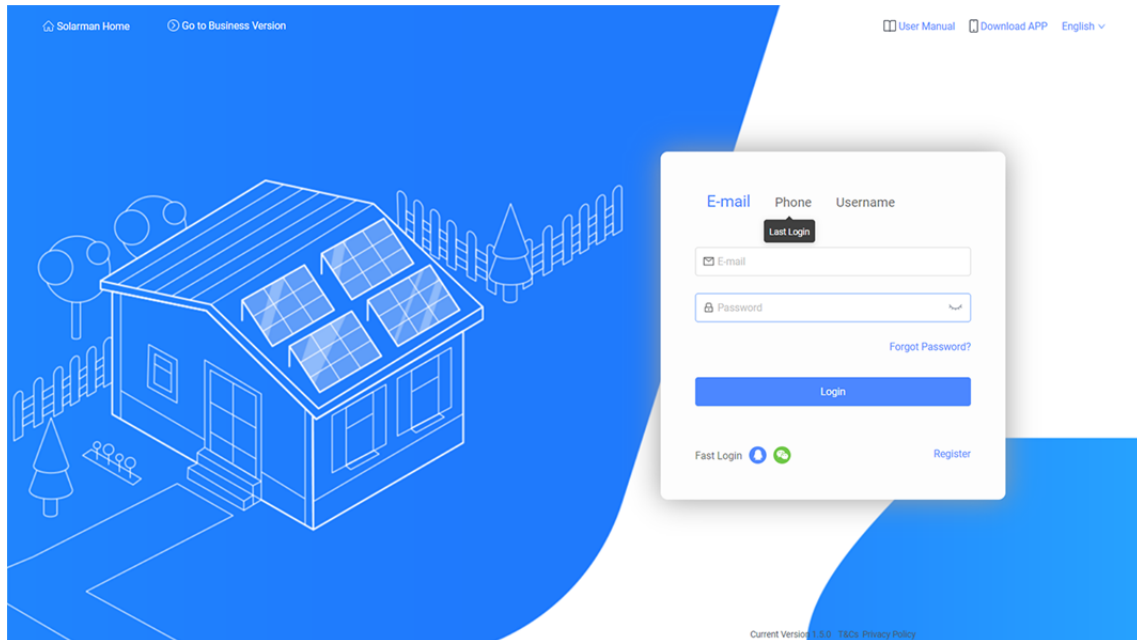


1 Acesso à Plataforma

1.1 SOLARMAN SMART WEB

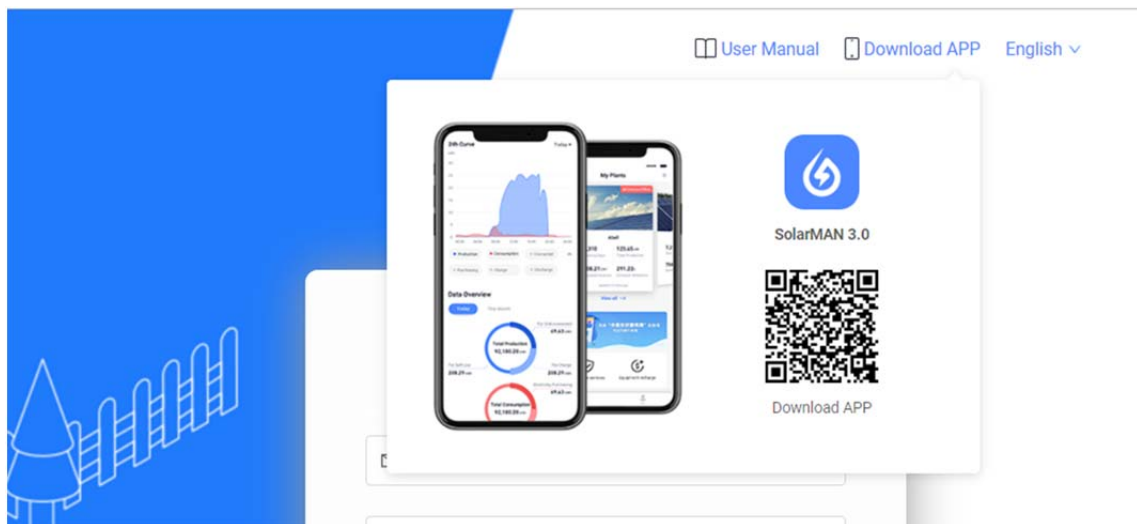
Abra o browser e entre em <https://home.solarmanpv.com> para acessar a plataforma **SOLARMAN Smart Web**.

NOTA: Recomendamos as versões Chrome58, Firefox 49, IE9 ou superiores.



1.2 SOLARMAN SMART APP

Quando acessar a página de login, clique em “Download APP” para ver o código QR. Se desejar fazer o download do SOLARMAN Smart APP, faça o scan do código QR e instale-o.



2 Conta do Usuário

2.1 Cadastro e Login

2.1.1 Cadastro

- Após entrar no SOLARMAN Smart Web, registre-se na plataforma para garantir o funcionamento normal.
- Clique em “Register” para continuar.
- Atualmente o Sistema suporta cadastro por e-mail ou telephone (China, Brasil, Países Baixos e Estados Unidos). Siga os passos abaixo:
 - 1) Defina a conta para login.
 - 2) Defina a senha.
 - 3) Marque a caixa se concorda com os “Termos e Condições”.

The screenshot shows the registration interface on the SOLARMAN Smart Web. The background features a blue gradient with a white line-art illustration of a house with solar panels on the roof. The registration form is a white modal box with the following elements:

- Navigation: "Solarman Home" and "Go to Business Version" in the top left; "User Manual", "Download APP", and "English" in the top right.
- Form Fields: "E-mail" and "Phone" tabs at the top. Below are input fields for "E-mail", "Password", and "Confirm Password", each with a visibility toggle. A "Verification Code" field and a "Send" button are also present.
- Agreement: A checkbox labeled "I have read and agreed to T&Cs and Privacy Policy".
- Buttons: A "Register" button and a "Login with existing account" link.
- Footer: "Current Version 1.3.0 T&Cs Privacy Policy" at the bottom right.

2.1.2 Login

Se você já tem uma conta criada na plataforma SOLARMAN Smart, você pode fazer o login diretamente. Acesso rápido e fácil via WeChat ou QQ também é suportado.

The screenshot shows the login interface on the SOLARMAN Smart Web, which is identical in layout to the registration page. The login form is a white modal box with the following elements:

- Navigation: "Solarman Home" and "Go to Business Version" in the top left; "User Manual", "Download APP", and "English" in the top right.
- Form Fields: "E-mail", "Phone", and "Username" tabs at the top. Below are input fields for "E-mail" and "Password", each with a visibility toggle. A "Forgot Password?" link is located below the password field.
- Buttons: A blue "Login" button, a "Fast Login" section with WeChat and QQ icons, and a "Register" link.
- Footer: "Current Version 1.3.0 T&Cs Privacy Policy" at the bottom right.

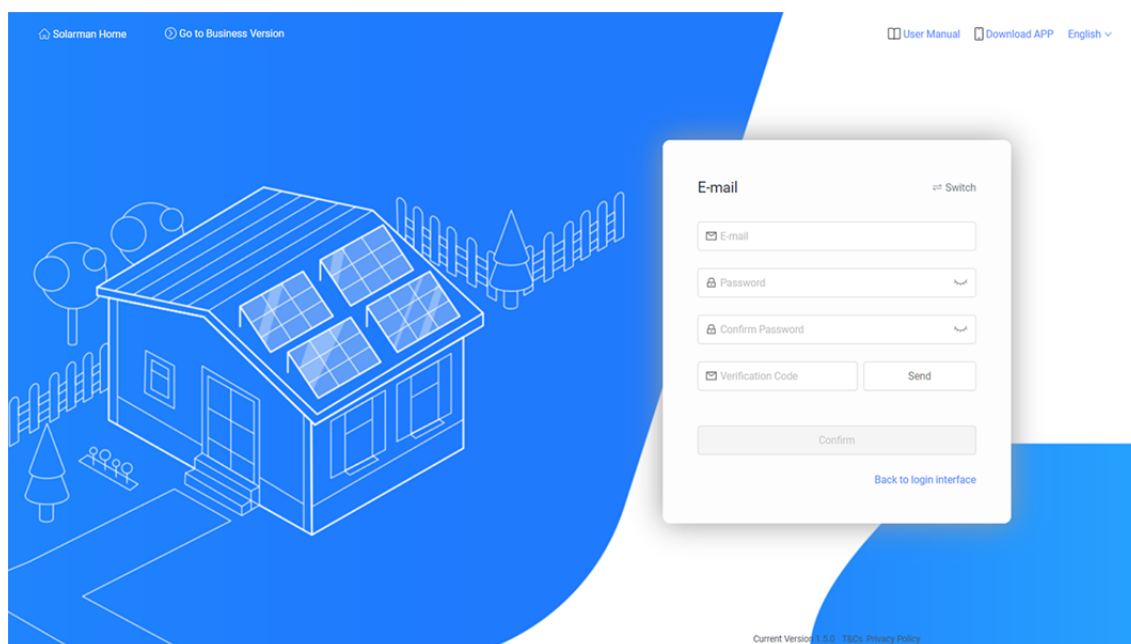
2.2 Senha

Se você esqueceu sua senha, clique em "Esqueci minha senha" para recuperá-la.

- 1) Se você estiver recuperando sua senha com o seu telefone, insira o seu número de telefone e clique em "Enviar". O sistema enviará uma mensagem de código de verificação para o seu telefone. Insira o código de verificação recebido e redefina sua senha.
- 2) Se você estiver recuperando sua senha por e-mail, digite seu endereço de e-mail e clique em "Enviar". O sistema enviará um e-mail com o código de verificação para seu e-mail. Insira o código de verificação recebido e redefina sua senha.

Aviso: Se você encontrar os problemas a seguir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente.

- Seu telefone ou e-mail foi desativado.
- O método de login é "Nome de usuário" e sua conta não for vinculada ao telefone ou e-mail.



2.2.1 Alteração da Senha

Vá para **[Centro Pessoal] > [Segurança da Conta] > [Senha da Conta] > [Editar]** para mudar sua senha.

2.3 Vinculação de Conta

Vá para **[Centro Pessoal] > [Segurança da Conta] > [Vinculação de Conta] > [Desdobrar]** para vincular sua conta com seus dados de contato.

- Você pode fazer login pelos seus dados de contato depois do vínculo ser feito.
- Algumas funções (como enviar alertas por e-mail) ficam disponíveis após o vínculo ser criado.

Contatos disponíveis para vinculação:

1. Telefone (China, Brasil, Países Baixos e Estados Unidos);
2. E-mail;
3. Nome de Usuário;
4. WeChat;
5. QQ.

2.4 Cancelamento da Conta

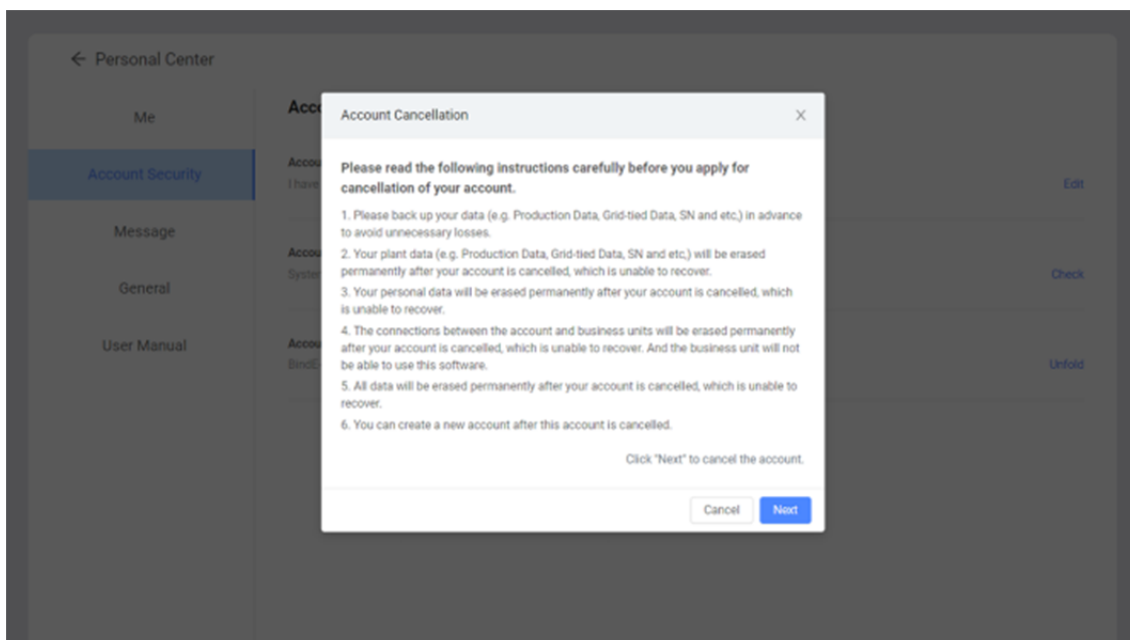
Passo 1: Vá para a página de [Cancelamento de Conta]

[Centro Pessoal] > [Segurança da Conta] > [Cancelamento de Conta] > [Verificar]

Passo 2: Leia o aviso de Cancelamento

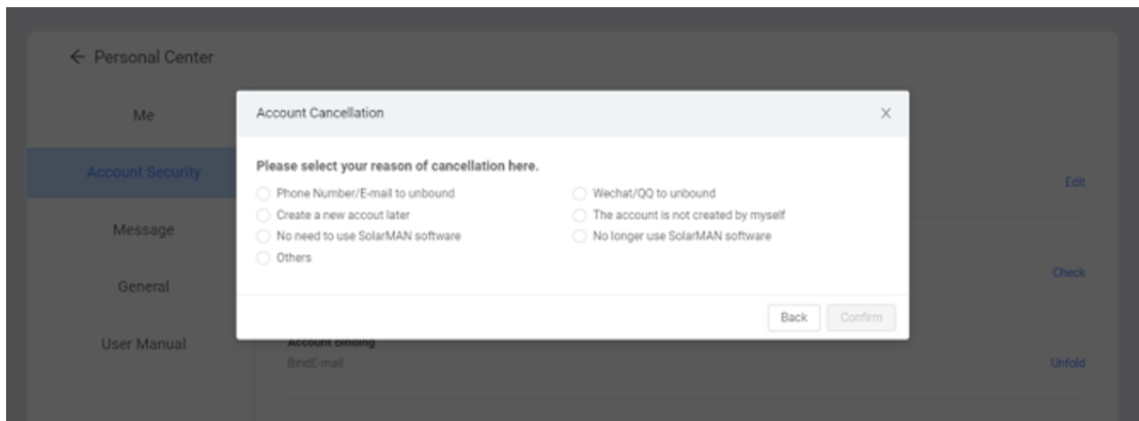
Leia as instruções a seguir com atenção antes de solicitar o cancelamento de sua conta.

1. Faça backup de seus dados (por exemplo, dados de produção, dados vinculados à rede, SN e etc) com antecedência para evitar perdas desnecessárias.
2. Os dados da sua planta (por exemplo, dados de produção, dados vinculados à rede, SN e etc.) serão apagados permanentemente após o cancelamento da sua conta, que não pode ser recuperada.
3. Seus dados pessoais serão apagados permanentemente após o cancelamento de sua conta, que não podem ser recuperados.
4. As conexões entre a conta e as unidades serão apagadas permanentemente após o cancelamento da sua conta, que não pode ser recuperada. E a unidade não poderá usar este software.
5. Todos os dados serão apagados permanentemente após o cancelamento da sua conta, que não pode ser recuperada.
6. Você pode criar uma nova conta depois que esta for cancelada.



Passo 3: Selecione o motivo do Cancelamento

Selecione o motivo do cancelamento de acordo com sua situação. Ou selecione "Outros" e insira o motivo manualmente.

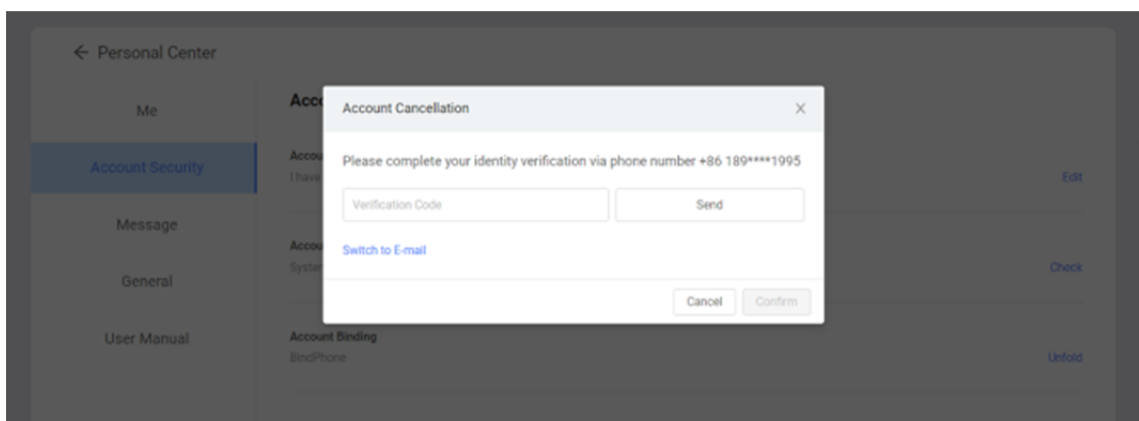


Aviso: Uma conta que contenha dados no SOLARMAN Business não pode ser cancelada no SOLARMAN Smart.

Passo 4: Verificação no E-mail ou Telefone

Se sua conta estiver vinculada a um número de telefone ou e-mail, será necessário verificar o número de telefone / e-mail.

Você pode selecionar qualquer um dos métodos de verificação.



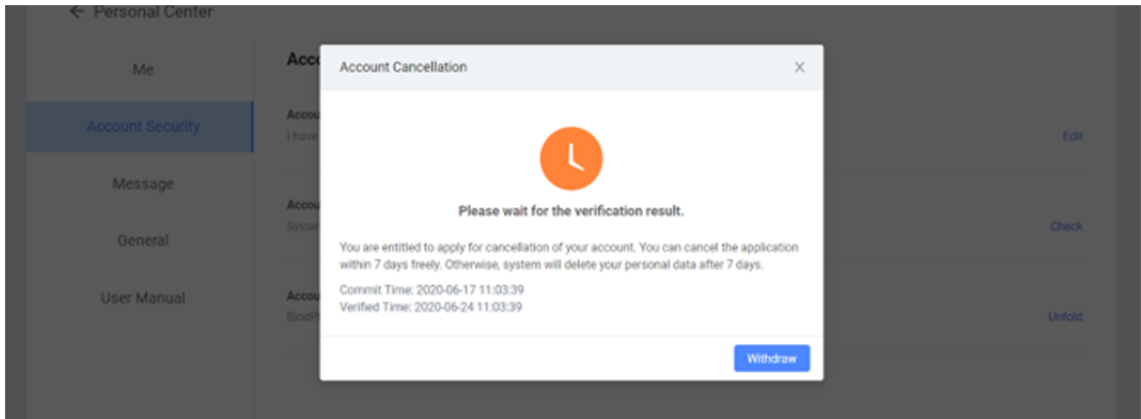
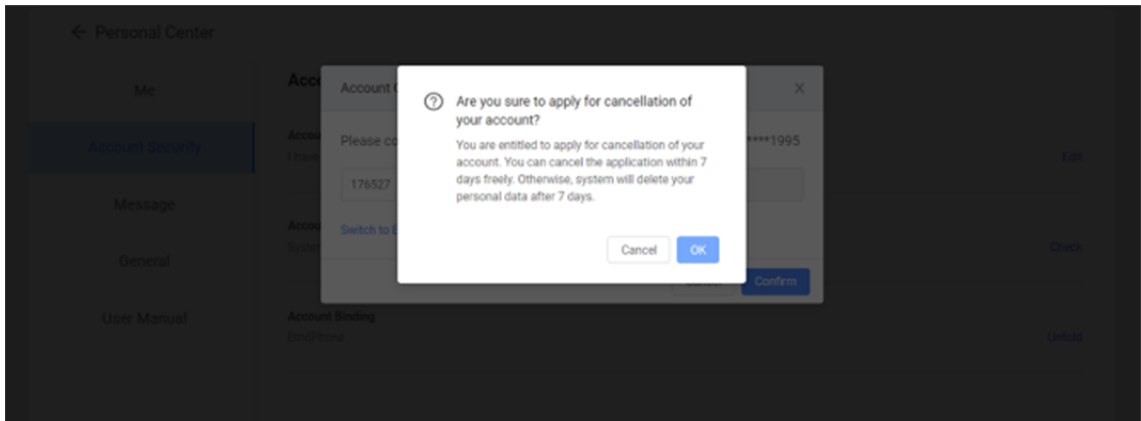
Após preencher o Código de verificação, clique em “Confirmar”

Aviso: Se sua conta não tiver um número de telefone ou e-mail, pule esta etapa.

Passo 5: Confirmação Final

Por favor, leia o conteúdo do pop-up com atenção e faça sua confirmação final.

O período de análise do pedido é de 7 dias. Você pode cancelar o pedido dentro de 7 dias gratuitamente. Caso contrário, o sistema apagará sua conta e todos os seus dados.



3 Conta do Usuário

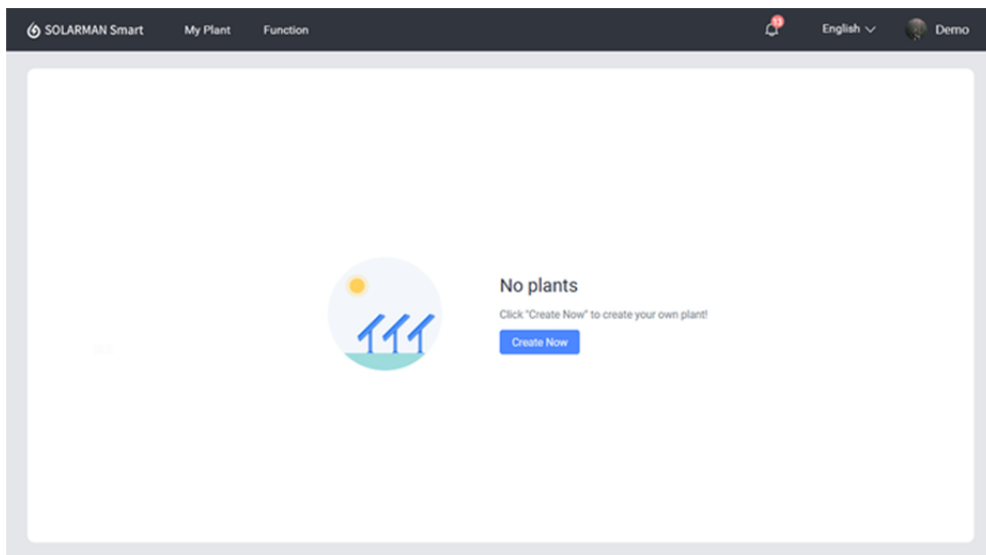
3.1 Criando uma Planta

Você pode criar sua própria planta no SOLARMAN Smart para fazer um monitoramento em tempo real. O sistema vai coletar e calcular dados dos equipamentos, que permite um entendimento completo do status de execução da Planta Solar.

Passo 1: Criando uma Planta

Clique em “Criar Agora” para criar sua planta no SOLARMAN Smart.

Nota: Se você já tem uma planta criada, você não verá a página a seguir. Mas, se quiser criar outra planta, vá para a página principal e clique em “Criar”



Passo 2: Criando uma Planta


Preencha com as informações detalhadas da planta de acordo com a situação atual. O sistema vai criar uma planta única pra você. Para calcular os dados da planta precisamente, insira:

- 1) Nome da Planta;
- 2) Tipo da Planta;
- 3) Tipo da Rede;
- 4) Localização da Planta;
- 5) Capacidade Instalada;
- 6) Fuso Horário;

Create X

Basic Info

- Plant Name:
- Plant Location:


- Coordinate:
Longitude Latitude
- Administrative Area:
- Address:
- Time Zone:

System Info

- Plant Type:
- System Type:
- Installed Capacity (Unit: kWp):
- Operating Date:

Yield Info

- Currency:
- Unit Price(Unit: CNY/kWh):
- Total Cost(Unit: CNY):

- 7) Outras Informações.

Clique em “Finalizar” para completar sua criação.

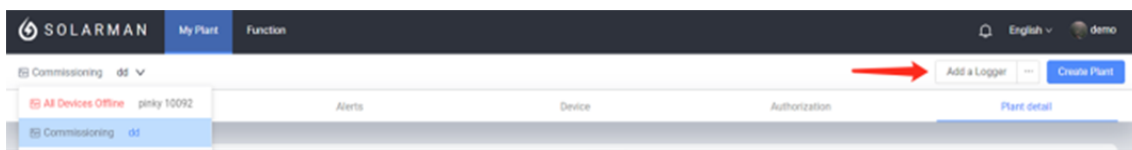
Se não houver dados na sua planta, significa que você não adicionou um dispositivo na sua planta.

3.2 Adicionando um Logger

Depois que a planta é criada, você pode adicionar um logger. O Logger pode coletar dados de execução dos dispositivos fotovoltaicos e carregá-los no servidor, o que permite um entendimento completo do status de funcionamento da planta fotovoltaica e informações da receita. Além disso, o SOLARMAN Smart irá determinar se a planta está funcionando normalmente, o que evita danos causadas por falha do dispositivo, entre outros motivos.

Passo 1: Selecionando uma Planta

Caso você tenha plantas solares variadas, pode haver corrupção de dados, então recomendamos selecionar a planta antes de criar um logger. Selecione uma planta e clique



em “Add a Logger”.

Passo 2: Inserindo o SN do Logger

O SN pode ser encontrado tanto na caixa do produto quanto no corpo do inversor.



Passo 3: Selecione o Método de Autorização

Quando adicionar um logger, é necessário selecionar um modo de autorização. O sistema vai adicionar um dispositivo à sua planta de acordo com o modo de autorização.

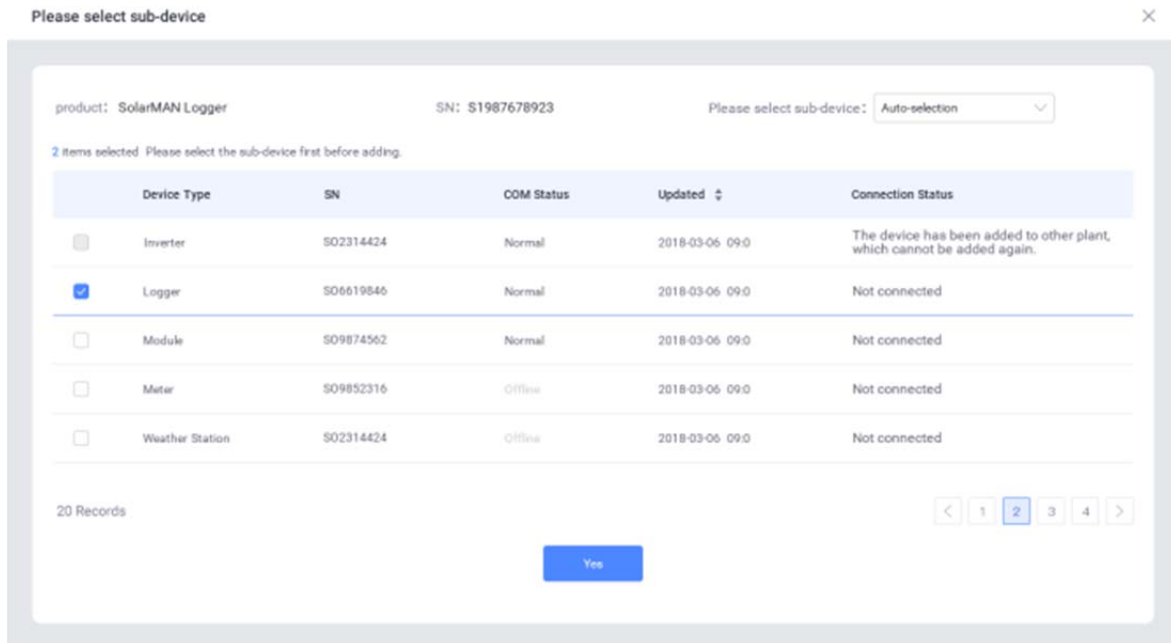
- 1) Selecionar dispositivo autorizado automaticamente.

Modo de autorização padrão. Se você selecionar esse modo, os dispositivos conectados ao logger vão ser adicionados à planta automaticamente.

- 2) Selecionar dispositivo autorizado manualmente.

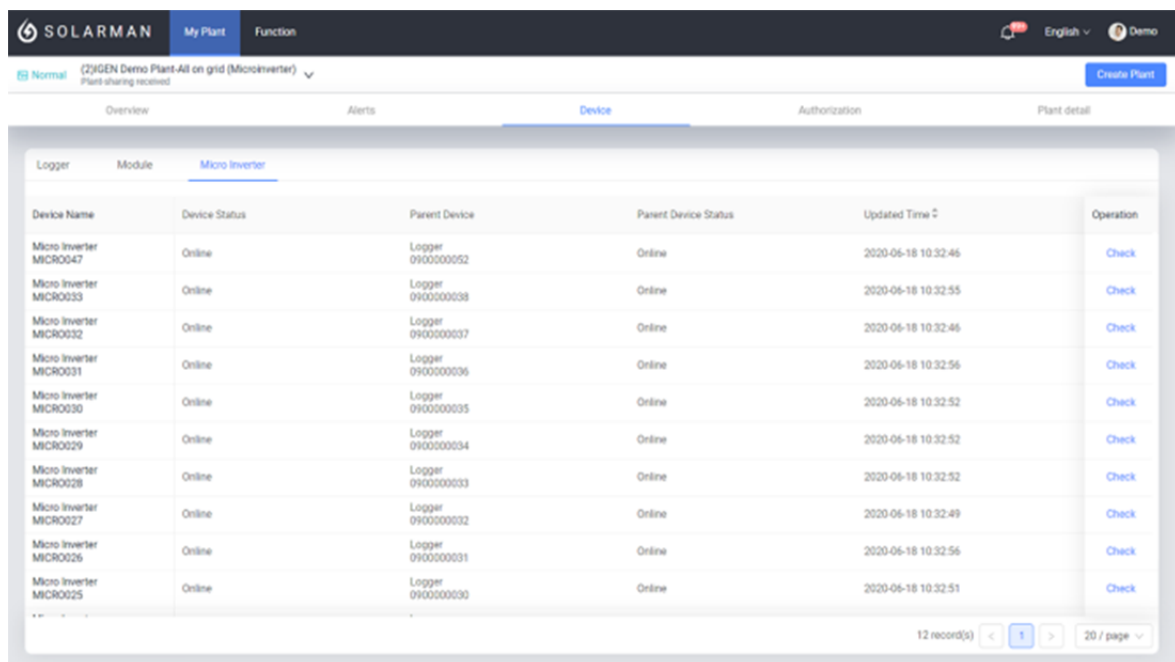
Se você selecionar manualmente, é preciso selecionar o dispositivo conectado ao logger primeiro, depois adicioná-lo a planta. Se o logger estiver com problemas de conexão à rede ou os dispositivos estiver sem conexão ao logger nesse período, vá para [Detalhes de Dispositivos] e adicione o dispositivo manualmente quando estiver funcionando.

Aviso: Uma vez que o dispositivo for adicionado à planta, o modo de autorização não pode ser alterado. (Modo de autorização padrão: Selecione o dispositivo autorizado automaticamente.)



Passo 4: Finalização

Depois de terminar de adicionar, você pode verificar os dados do gateway / logger na página "Detalhes do dispositivo".



Se o logger estiver equipado com um módulo Wi-Fi, leia as seguintes informações:

- 1) O módulo / gateway Wi-Fi não é capaz de se comunicar, o que não pode transmitir dados diretamente.
- 2) Se desejar que seu logger seja capaz de se comunicar, é necessário operar a configuração de rede primeiro. Baixe SOLARMAN Smart App para configurar. SOLARMAN Smart Web não é compatível.



- 3) Após a configuração da rede, o logger é capaz de se comunicar e transmitir dados para o servidor. Você pode verificar os dados da planta no SOLARMAN Smart Web.
- 4) Por motivos de conexão de rede e servidor, aguarde cerca de 5 a 10 minutos para verificar os dados após a configuração.

3.3 Visualização de Dados

Após a configuração da planta e do dispositivo, você pode verificar os dados da planta e operá-la agora. Clique no local marcado para trocar de planta.



Nossas recomendações:

- Se o seu dispositivo (por exemplo, inversor) apenas adquire e transmite dados de produção para a rede, é recomendado que você escolha "All on Grid (Totalmente na Rede)" como seu tipo de sistema da planta;
- Se o seu dispositivo (por exemplo, inversor) adquire dados de produção e dados de consumo ao mesmo tempo, é recomendado que você escolha "Self-consumption (Autoconsumo)" como seu tipo de sistema de planta;
- Se o seu dispositivo (por exemplo, inversor) adquire dados de produção, dados de consumo, dados de bateria e dados de rede ao mesmo tempo, é recomendável que você escolha "Storage System (Sistema de Armazenamento)" como seu tipo de sistema de planta.

3.3.1 Dados da Planta

Clique em "Dados da planta" para verificar vários dados nesta página. Por exemplo: Produção Total, Alimentação Total da Rede, Receita Total Antecipada, Taxa de Auto-utilização, Redução Total da Emissão de CO₂, Dias de Funcionamento, Curva 24h, Clima Local, Dados Históricos e etc.

Definição:

Produção total: produção total gerada a partir de dispositivos na planta atual.

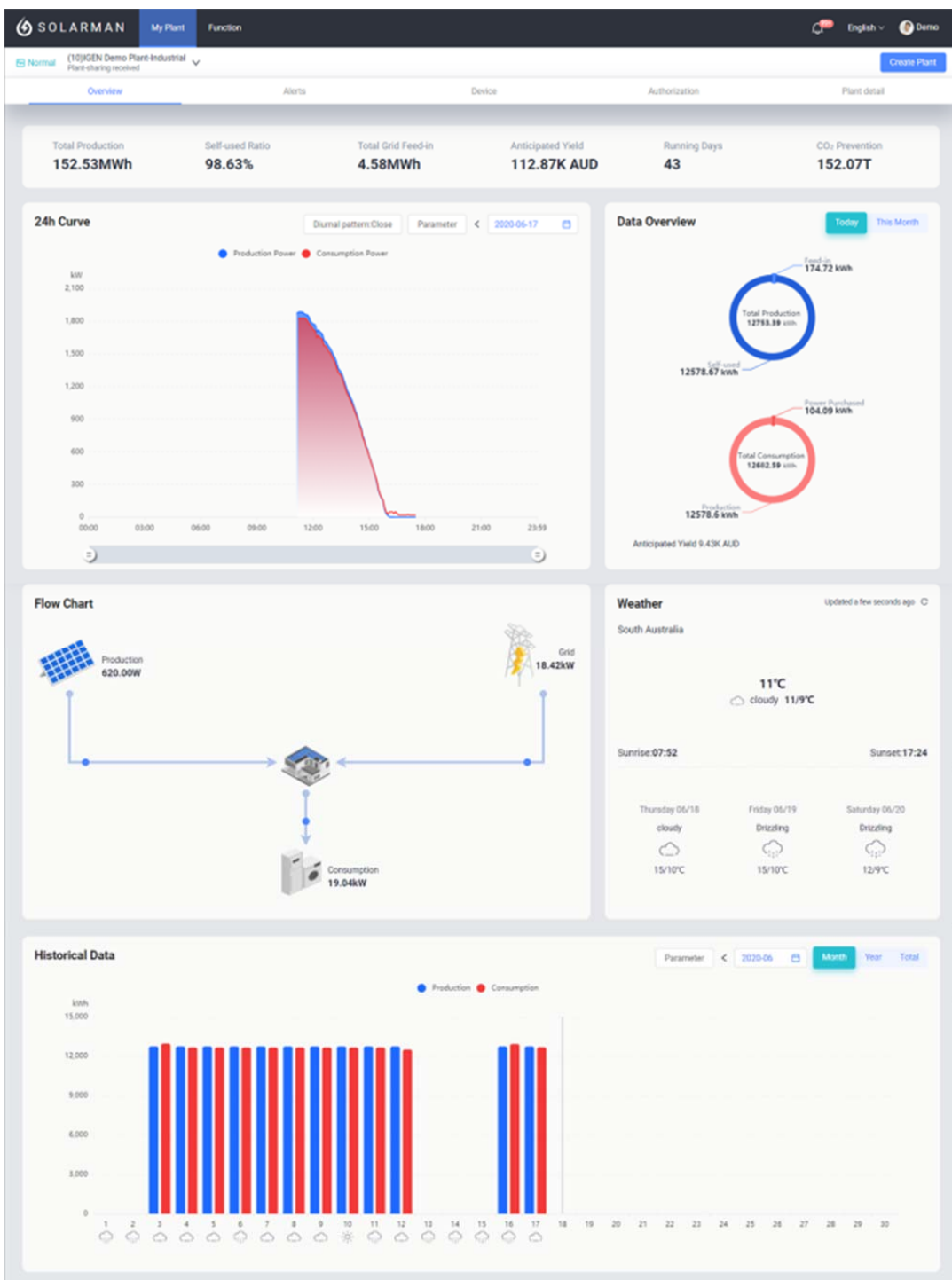
Fornecimento total à rede: capacidade total fornecida à rede.

Receita Total Antecipada: Cálculo abrangente da tarifa de energia de acordo com a produção atual e uso da rede.

Taxa de utilização própria: proporção da produção aplicada ao consumo residencial.

Dias corridos: Total de dias de serviço.

Redução total da emissão de CO2: Redução da emissão de CO2 desde que a planta atual entrou em operação.



3.3.2 Alertas da Planta

Clique em "Alerta de planta" nesta página. O alerta será diferenciado pelo grau e influência do alerta, o que permite que você entenda a importância de cada um. Por meio dessas mensagens de alerta, os usuários podem conhecer o estado de falha de sua planta, o que evita danos à propriedade.

The screenshot displays the SOLARMAN web interface. At the top, there's a navigation bar with 'My Plant' and 'Function' tabs. Below it, a breadcrumb trail shows 'Normal' and '(10)IGEN Demo Plant-Industrial'. The main content area is titled 'Alerts' and features a table of alert records. The table has columns for Alert Name, Device, Importance, Range of Influence, Last Alert Time, and Operation. Below the table is a pagination control showing '8 record(s)' and '20 / page'. A modal window titled 'Grid Over Current' is open, providing details for a specific alert. It includes an 'Alert Overview' section with plant and device information, a 'Problem Description' section, a 'Reasons&Solutions' section with a detailed reason and solution, and a 'Time Distribution' section with a bar chart showing the alert's duration over a 24-hour period.

Alert Name	Device	Importance	Range of Influence ?	Last Alert Time	Operation
Grid Over Current	Inverter INVERTER20PV124	Prompt	Influence Production	2020-06-17 17:40:04	Check
off-line	Logger 0900000073	Warning	No influence	2020-06-17 00:12:53	Check
off-line	Logger 0900000071	Warning	No influence	2020-06-16 18:13:13	Check
off-line	Logger 0900000072	Warning	No influence	2020-06-16 18:13:13	Check
off-line	Logger 0900000073	Warning	No influence	2020-05-30 02:04:45	Check
off-line	Logger 0900000071	Warning	No influence	2020-05-29 18:13:15	Check
off-line	Logger 0900000072	Warning	No influence	2020-05-29 18:13:15	Check
Grid Over Current	Inverter INVERTER20PV124	Prompt	Influence Production	2020-05-29 17:54:20	Check

Grid Over Current

Alert Overview

Plant Name: (10)IGEN Demo Plant-Industrial Device Name: Inverter SN: INVERTER20PV124
Range of Influence: Influence Production Importance: Prompt Last Alert Time: 2020-06-17 17:55:04

Problem Description

-

Reasons&Solutions

Reason:
Solution: 1. Verify that the grid is properly connected. 2. Check if the connected power grid is normal. 3. If the mains connection is normal, you need to contact our maintenance staff member.

Time Distribution

Grid Over Current

00:00 02:00 04:00 06:00 08:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00 23:59

3.3.3 Informações dos Dispositivos

Clique em "Informações do dispositivo" nesta página para ver parâmetros em tempo real e gráficos estatísticos. A partir desses dados, você pode verificar se o dispositivo está funcionando normalmente. Além disso, os usuários podem operar a configuração do medidor, seleção e desvinculação de dispositivos associados.

SOLARMAN My Plant Function

(10) IGEN Demo Plant-Industrial Plant sharing received

Overview Alerts **Device** Authorization Plant detail

Inverter Logger Meter Weather Station Combiner Box

Device Name	Device Status	Parent Device	Parent Device Status	Production Power	Production-Today (kW)	Updated Time	Operation
Inverter #32 INVERTER20PV140	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:12	Check
Inverter #31 INVERTER20PV139	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:12	Check
Inverter #30 INVERTER20PV138	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:11	Check
Inverter #29 INVERTER20PV137	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:10	Check
Inverter #28 INVERTER20PV136	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:10	Check
Inverter #27 INVERTER20PV135	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:09	Check
Inverter #26 INVERTER20PV134	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:09	Check
Inverter #25 INVERTER20PV133	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:09	Check
Inverter #24 INVERTER20PV132	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:08	Check
Inverter #23 INVERTER20PV131	Online	Logger 0900000072	Online	20W	411.4kWh	2020-06-17 17:55:08	Check

32 record(s) 1 2 20 / page

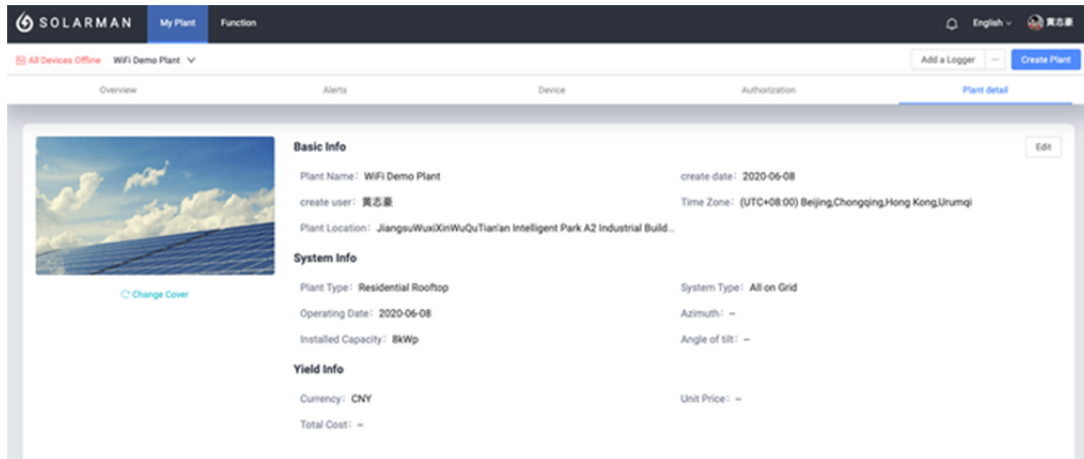
Micro InverterMICRO048 Online 2020-06-23 15:20:52



3.3.4 Detalhes da Planta



Clique em "Detalhes da planta" para verificar as informações detalhadas da planta. Clique em "Editar" para modificar ou aperfeiçoar as informações.



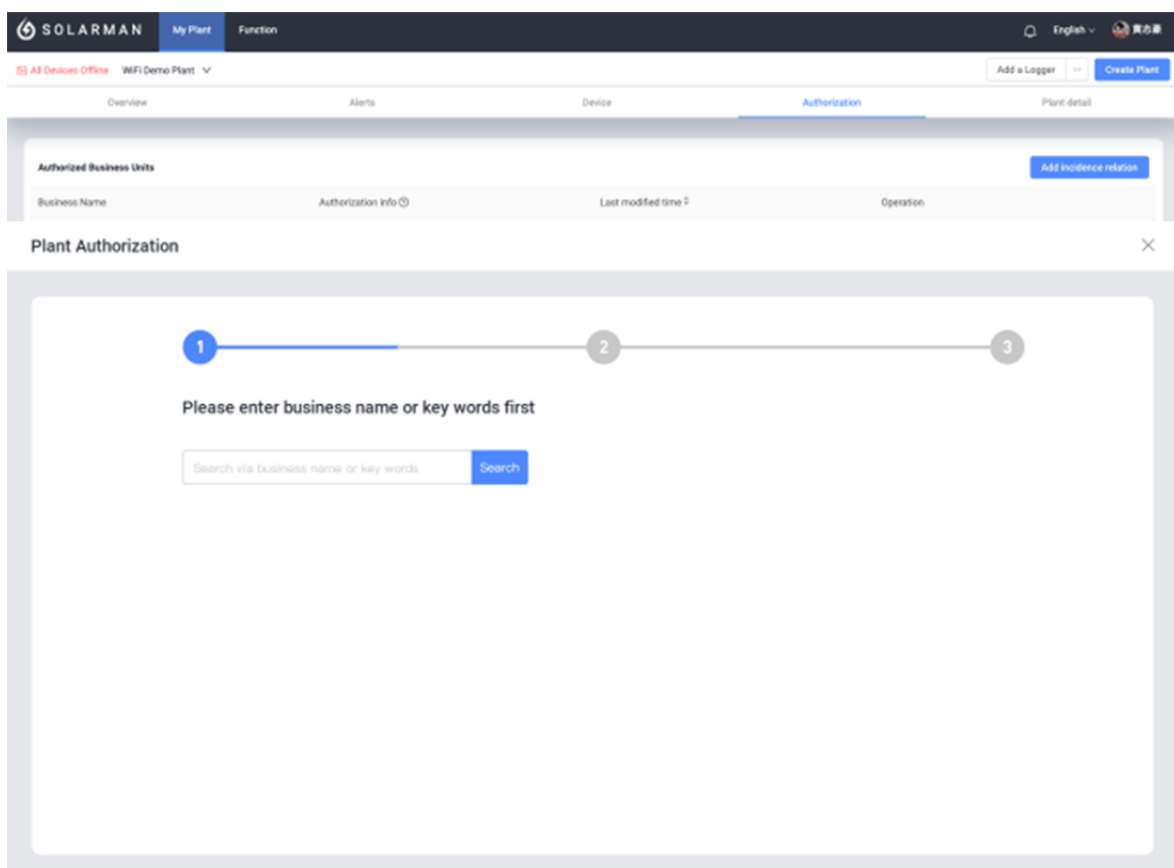
3.4 Autorizações da Planta

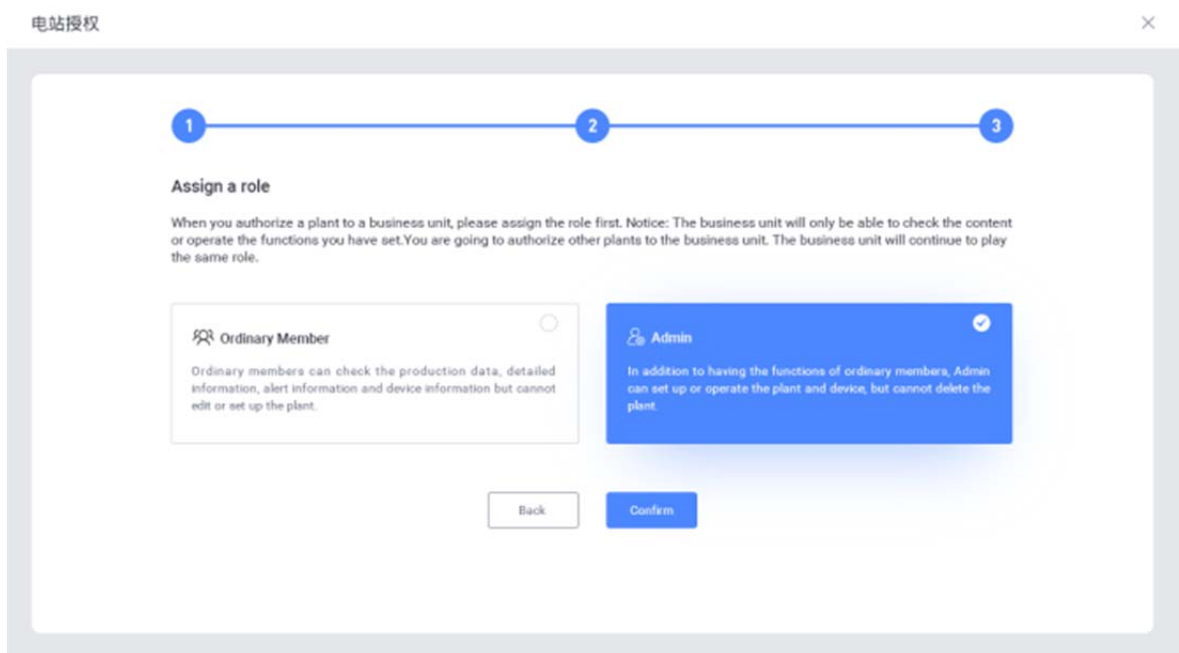
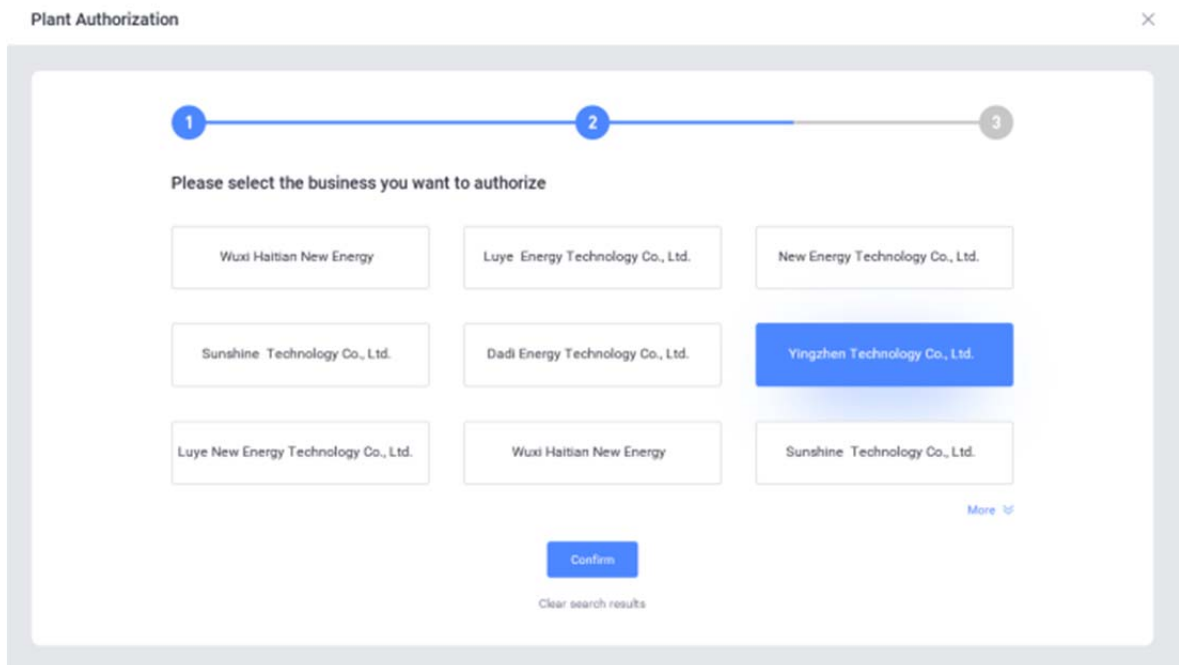
Clique em "Informações de Autorização" para verificar as informações de autorização da planta. Em termos de propriedade da planta, existem dois tipos: Criado por mim mesmo ou autorizado por outros.

3.4.1 Planta criada por mim mesmo

Consulte as etapas de autorização. Os usuários podem autorizar a planta para o seu provedor de serviços. Depois disso, o provedor de serviços autorizado pode verificar os dados da planta e operar o seu dispositivo. O escopo da autorização é determinado pela função que você definiu para o provedor de serviços.

- Se o provedor do servidor for "Membro Comum", ele poderá verificar todos os dados da planta.
- Se o provedor do servidor for "Admin", ele pode verificar todos os dados da planta e operar a planta / dispositivo.



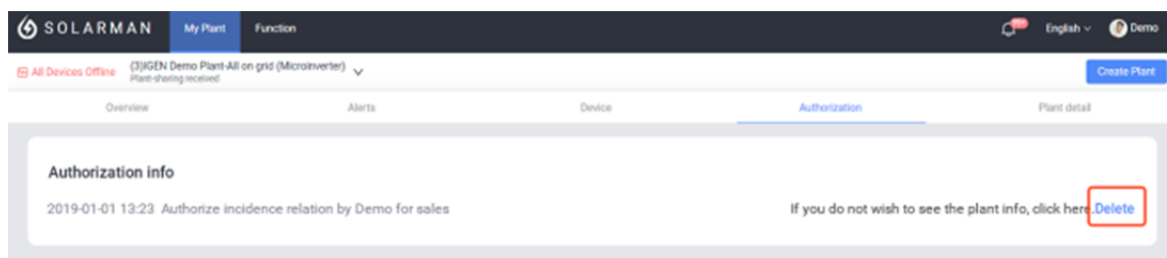


3.4.2 Planta criada por mim mesmo

Atualmente, o provedor de serviços pode autorizar a instalação aos usuários. Os usuários podem verificar os dados de plantas autorizadas dentro das permissões.

Os usuários não podem autorizar plantas para terceiros.

Se os usuários não desejam seguir a planta, clique em "Excluir planta".



3.5 Configuração das Plantas

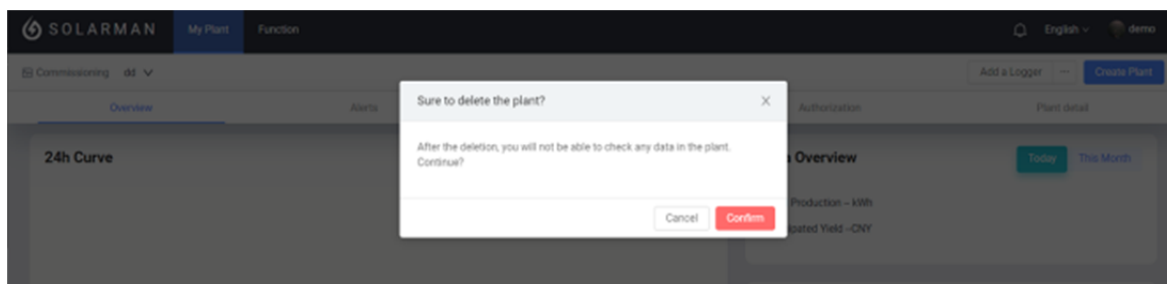
Clique na área marcada para selecionar sua planta.



3.5.1 Exclusão da Planta

Se a planta for criada por meio da sua conta atual, os usuários podem excluir a planta aqui.

Aviso: Todos os dados serão apagados permanentemente depois que a planta for excluída, que não pode ser recuperada.



3.5.2 Configuração da Planta

3.5.2.1 Pré-condições das configurações da planta (atender às condições abaixo)

- 1) A planta deve ser criada através da conta de login atual.
- 2) A planta deve ser autorizada pelo provedor de serviços, que tem permissão para configurar a planta.

3.5.2.2 Configurações da Planta Suportada

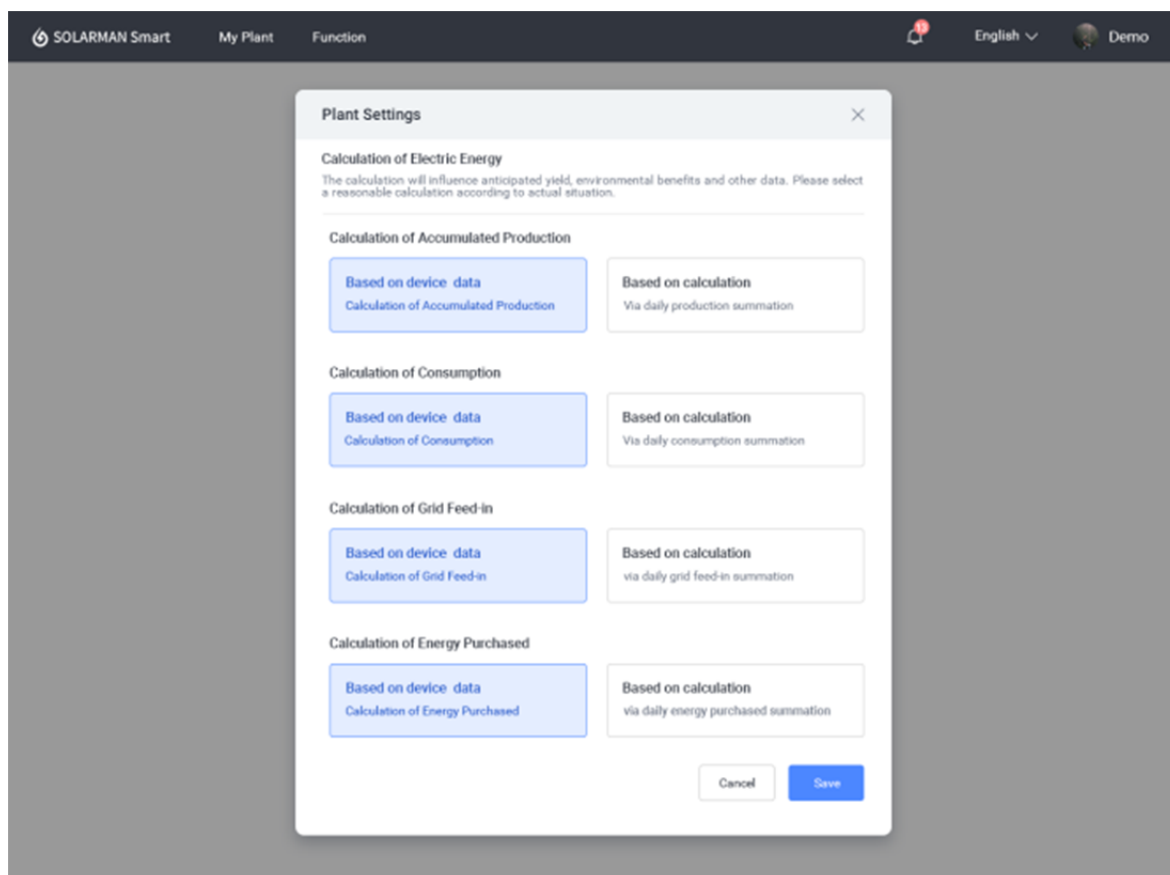
1) Cálculo da Produção Acumulada

Os usuários podem definir regras para calcular a produção, consumo, alimentação da rede, compra de eletricidade, energia cobrada, energia descarregada.

Padrão: **via produção acumulada carregada por dispositivos.**

Os usuários podem selecionar **manualmente o somatório da produção diária** e o sistema não usará mais os dados do dispositivo como referência, e sim o cálculo da plataforma.

Cálculo da plataforma = Soma da produção diária dentro do período de tempo selecionado. Por exemplo: Produção acumulada em 30 dias = Produção em 1 de junho +

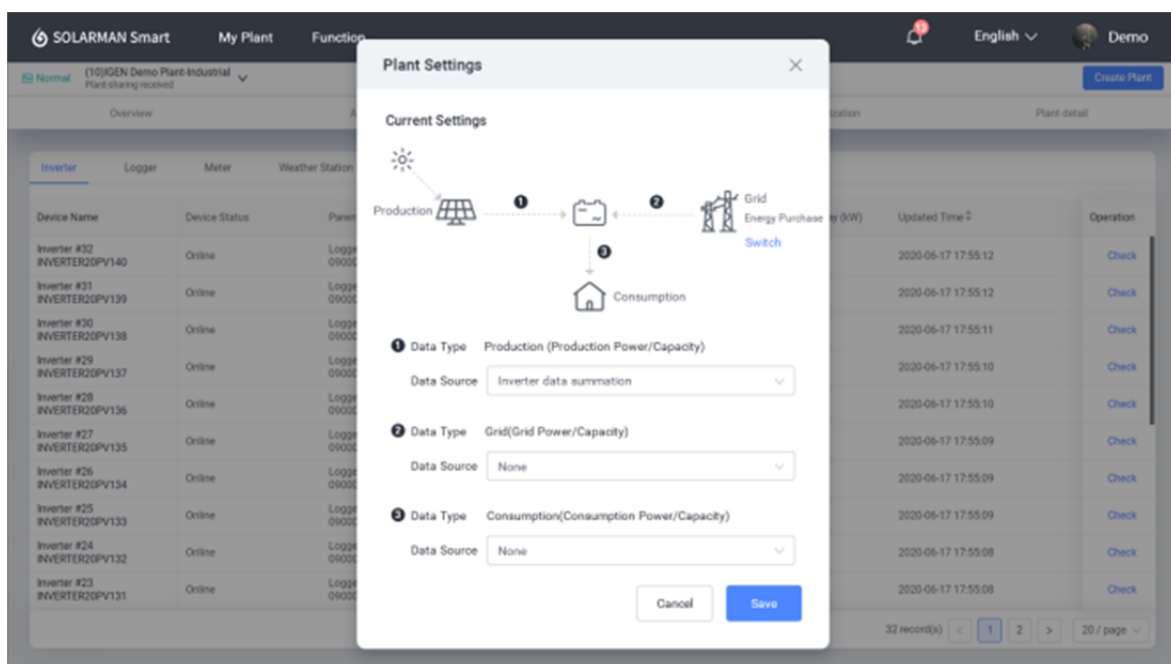
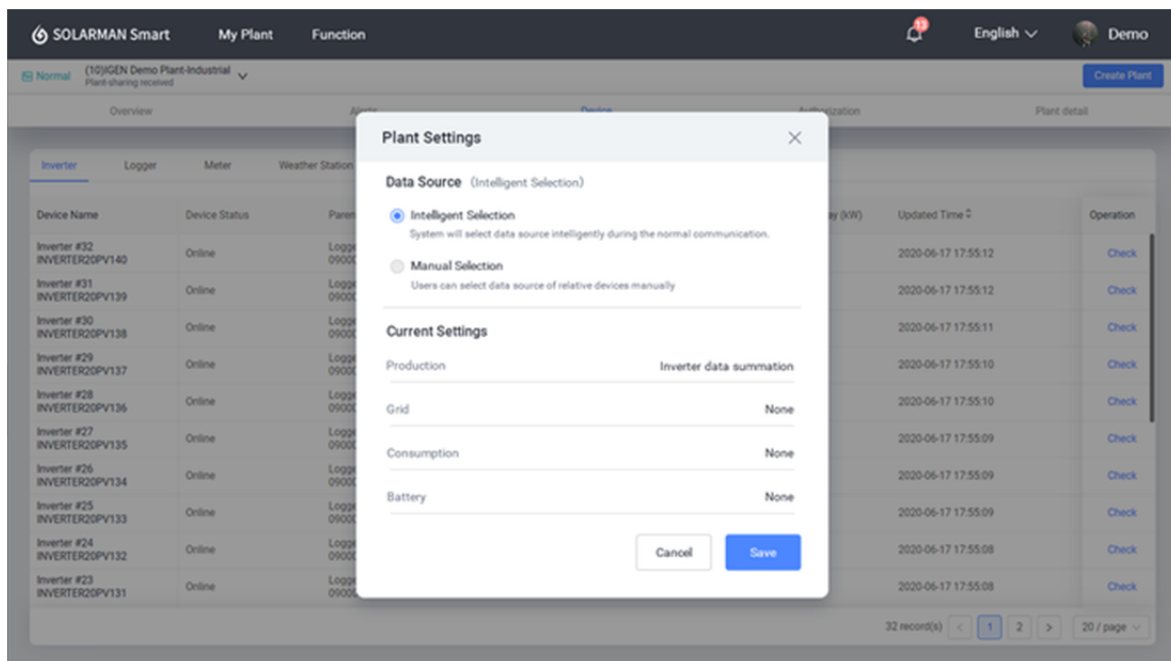


Produção em 2 de junho + + Produção em 30 de junho.

2) Fonte de dados

Os usuários podem definir a fonte de dados para **produção, rede, consumo e bateria** para garantir a precisão dos dados.

Padrão: **Seleção inteligente**. O sistema selecionará a fonte de dados com base na situação real da planta. Ou você pode modificá-lo manualmente.



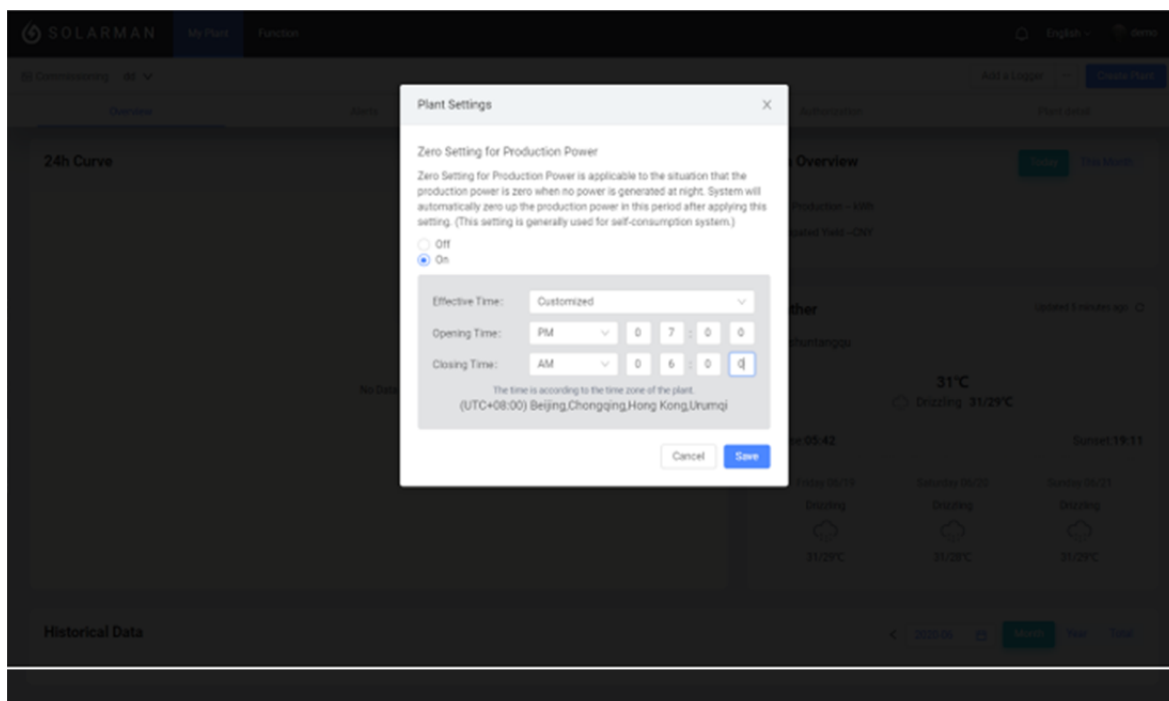
3) Configuração zero para energia de produção

A configuração zero para energia de produção é aplicável à situação em que a energia de produção é zero quando nenhuma energia é gerada à noite. O sistema zera automaticamente a potência de produção neste período após aplicar esta configuração. (Esta configuração é geralmente usada para sistema de autoconsumo.)

Atenda todas as três pré-condições abaixo da configuração zero

1. A hora atual está dentro da Hora efetiva.
2. Inversores ou outros dispositivos geradores não enviam dados de produção.
3. A fonte de dados no lado da geração não é "Nenhum".

Devido à mudança sazonal de horário do nascer e pôr do sol, o período sem energia gerada à noite muda de forma sincronizada. Recomenda-se definir a hora efetiva como **do pôr-do-sol ao nascer do sol**, o que significa que o sistema definirá a hora efetiva de acordo com a hora real do



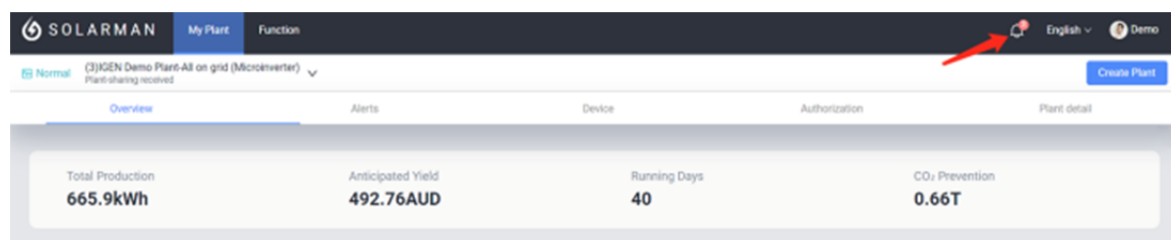
pôr e nascer do sol.

4 Mensagens

4.1 Mensagens de Aviso

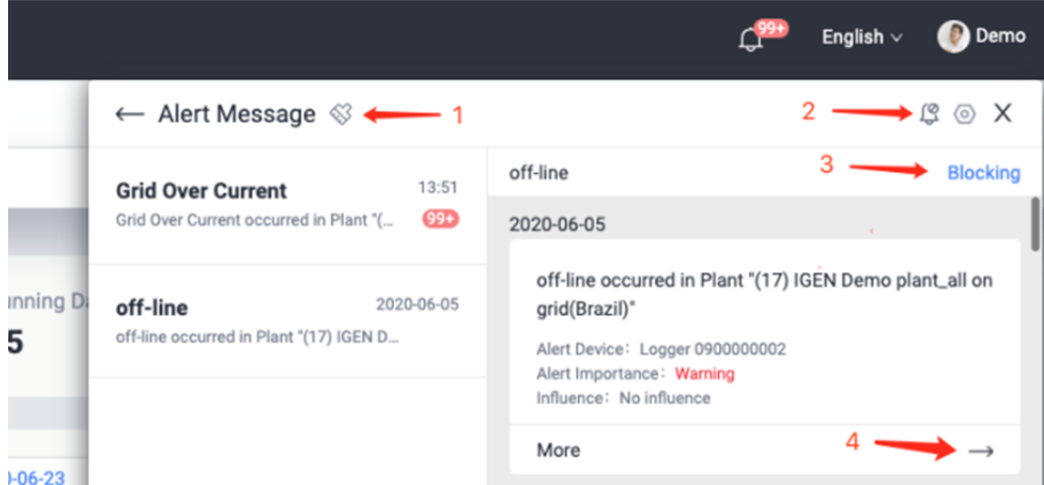
Vá para "Mensagens" no canto superior direito. O sistema listará a mensagem da planta, mensagem de alerta e notificação aqui.

Aviso: Atualmente, você só pode receber mensagens de alerta da planta aqui.



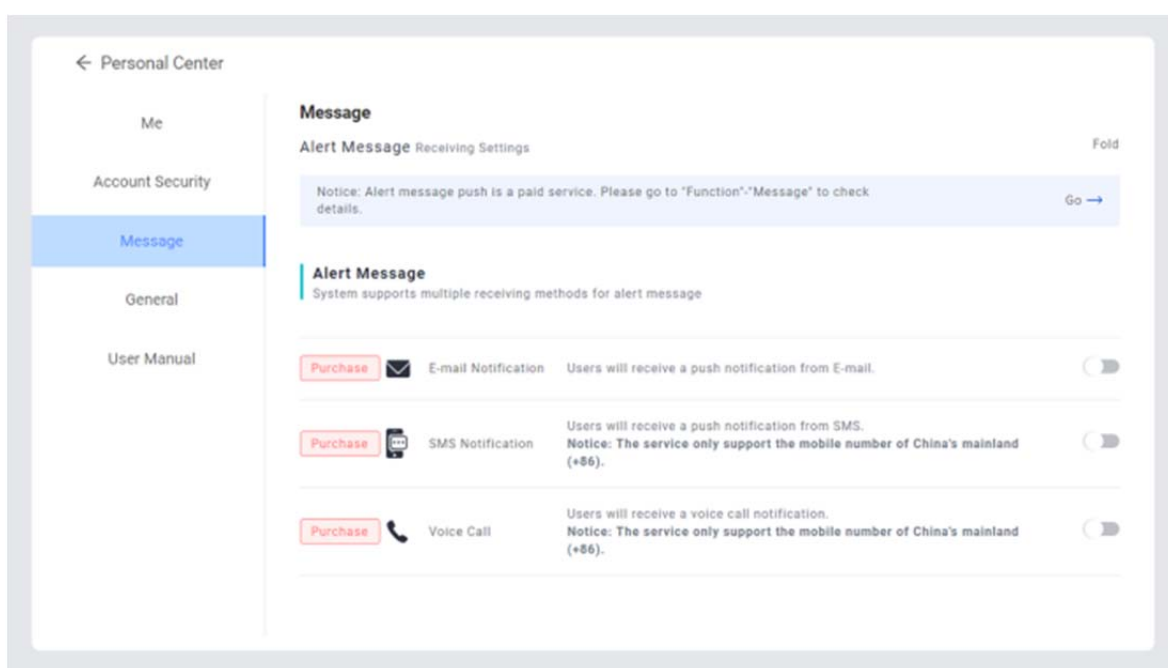
Clique em "Mensagens" para verificar mais detalhes.

- 1) Marcar todas as mensagens como lidas.
- 2) Ir para [Lista de bloqueio], os usuários podem restaurar as configurações de bloqueio aqui.
- 3) Bloquear alerta atual ou restaurar alerta atual. Após o bloqueio, esses alertas não serão mais enviados.
- 4) Ir para [Detalhes do alerta].



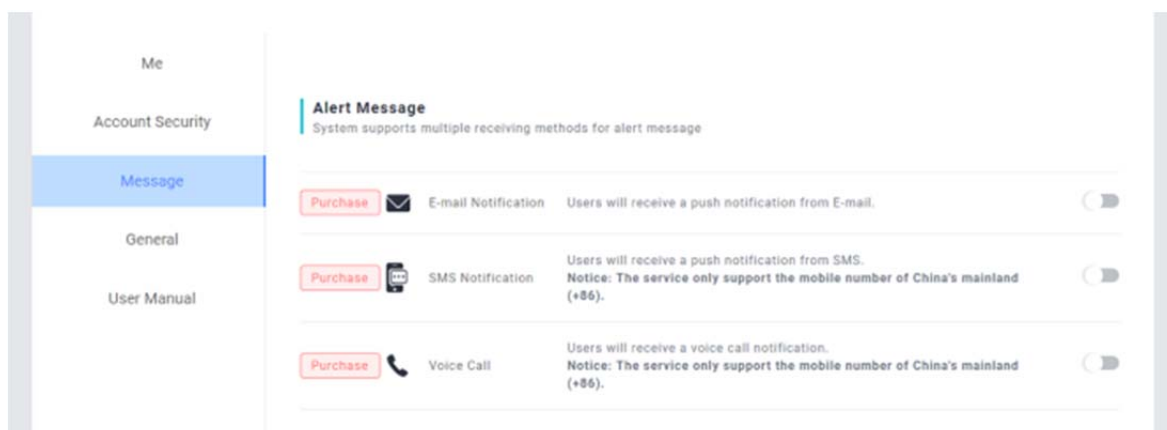
4.2 C Configuração de Mensagens

Vá para [Centro Pessoal] > [Configurações de mensagem], os usuários podem definir mensagens de alerta aqui.



4.2.1 Recebimento de Mensagens de Alerta

O SOLARMAN Smart Web envia todas as mensagens de alerta gratuitamente. O sistema também oferece suporte a três outros métodos de recebimento, que é um serviço pago.



1) Notificação por e-mail | Serviço pago

Os usuários receberão uma notificação push por e-mail, que é conveniente para receber por meios como PC / tablet / celular. Atualmente, o "plano de serviço" está em período de operação de teste, cada conta pode desfrutar de 500 notificações de e-mail gratuitamente.

2) Notificação por SMS | Serviço pago

Os usuários receberão uma notificação push por SMS, que é conveniente receber por meios inteligentes, como tablet / celular. Atualmente, o "plano de serviço" está em período de operação de teste, cada conta pode desfrutar de 250 notificações por SMS gratuitamente.

Aviso: Este serviço suporta apenas números de celular da China (+86).

3) Notificação de chamada de voz | Serviço pago

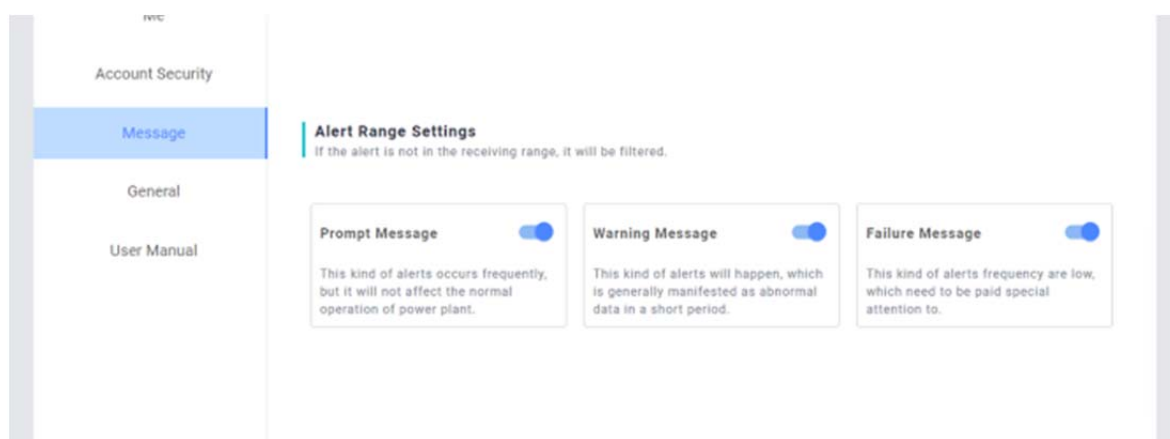
Os usuários receberão uma notificação push por chamada de voz. Atualmente, o "plano de serviço" está em período de operação de teste, cada conta pode desfrutar de 50 notificações de chamadas de voz gratuitamente.

Aviso: Este serviço suporta apenas números de celular da China (+86).

4.2.2 Configuração da Classe dos Alertas

SOLARMAN Smart classificará os alertas por importância. Os usuários podem definir a classe do alerta de maneira razoável, para reduzir a perturbação causada por um alerta sem importância.

- Mensagem de aviso: este tipo de alerta ocorre com frequência, mas não afetará a operação normal da usina.
- Mensagem de advertência: este tipo de alerta acontecerá, que geralmente se manifesta como dados anormais em um curto período.
- Mensagem de falha: A frequência deste tipo de alerta é baixa, a qual deve ser dada atenção especial.



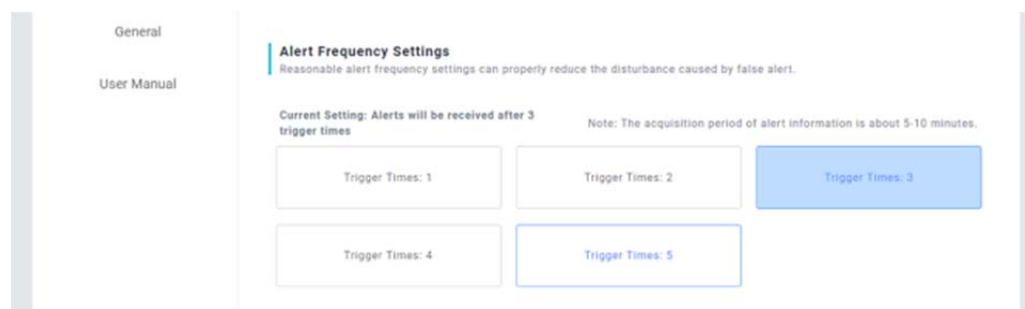
4.2.3 Configuração da Frequência dos Alertas

Atualmente, os dados do dispositivo serão enviados para a plataforma SOLARMAN periodicamente seguindo uma certa frequência. Os usuários podem definir a frequência de alerta de maneira razoável, para reduzir a perturbação causada por alertas falsos ou sem importância.

Por exemplo:

1) Se você definir **Trigger Times: 1**, a plataforma SOLARMAN irá notificá-lo imediatamente quando os dados de alerta forem carregados. **Um alerta gera uma notificação de alerta.**

2) Se você definir **Trigger Times: 3**, a plataforma SOLARMAN irá notificá-lo quando tiver recebido



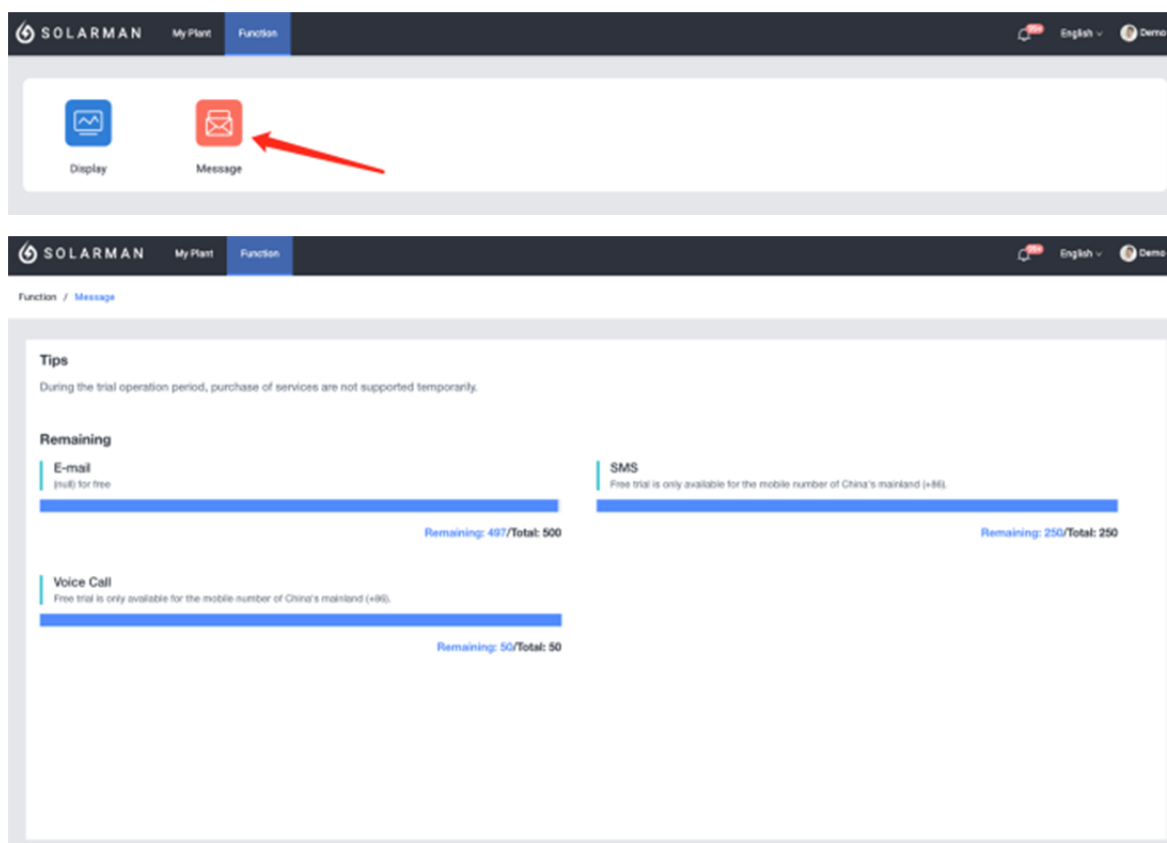
três alertas iguais. **Três alerta iguais geram uma notificação de alerta.**

4.2.4 Planos de Serviço

SOLARMAN Smart oferece suporte a vários métodos de recebimento de mensagens de alerta. Os usuários podem receber mensagens via SMS, Chamada de Voz e E-mail, o que evita perdas patrimoniais por falha dos equipamentos ou outros motivos.

Instruções:

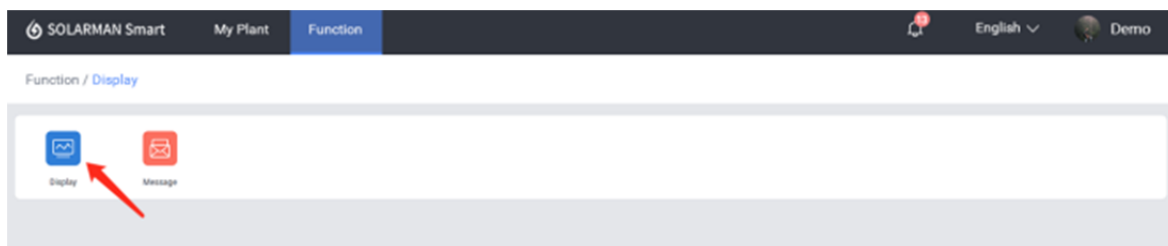
- 1) Receber mensagem de alerta de SMS / Chamada de voz / E-mail é um serviço pago.
- 2) O plano de serviço está em período de operação de teste e cada conta pode desfrutar de 500 notificações de e-mail / 250 notificações de SMS / 50 notificações de chamada de voz gratuitamente. [Suporte apenas para números de celular da China (+86)].
- 3) As compras de pacotes de mensagens serão abertas em breve, com suporte para números de celular global.



5 Planos de Serviço

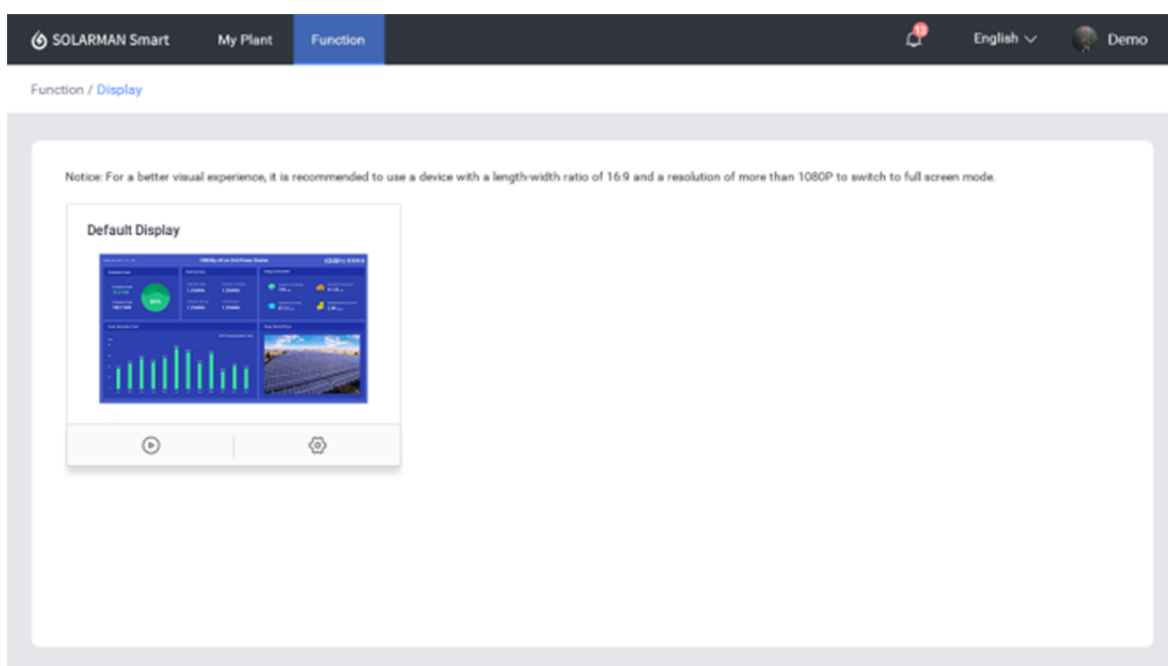
5.1 Exibição em tela inteira

Atualmente, a exibição em tela inteira está disponível para proprietários de residências.

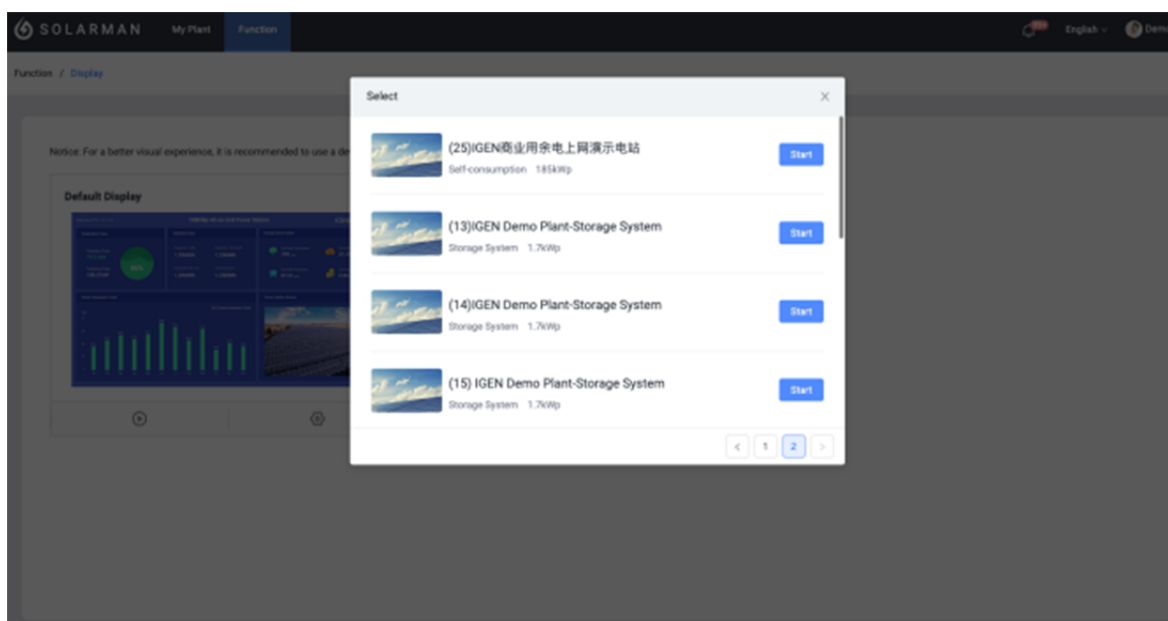


5.1.1 Passos

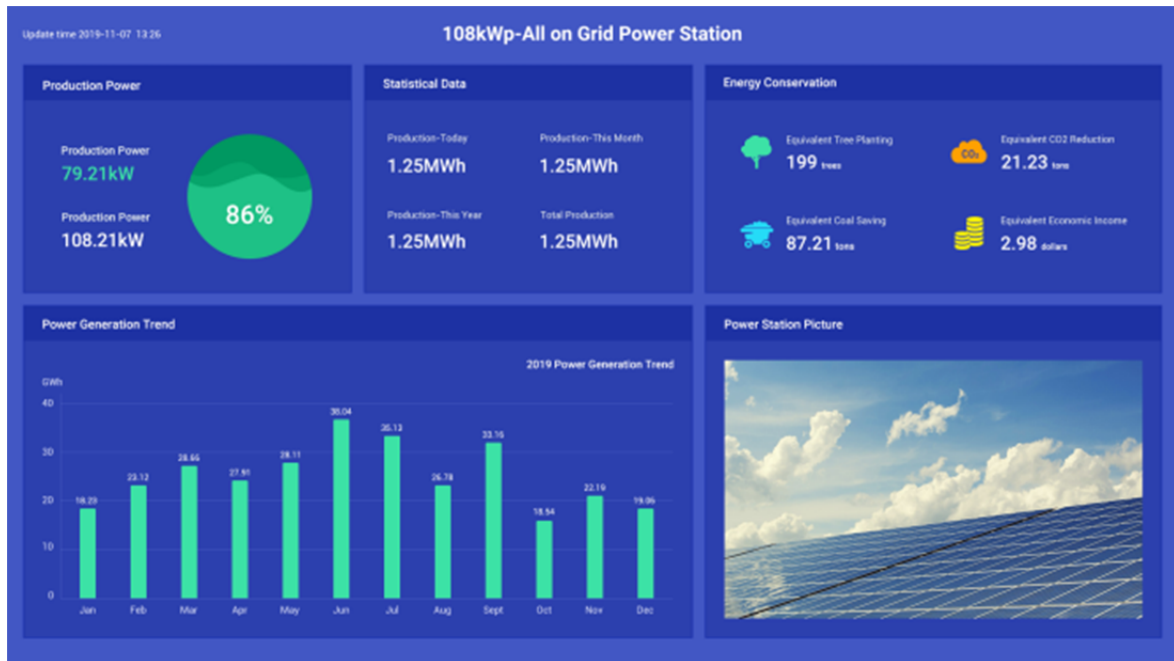
1) Clique no botão "Exibição padrão".



2) Selecione a planta desejada na janela pop-up.

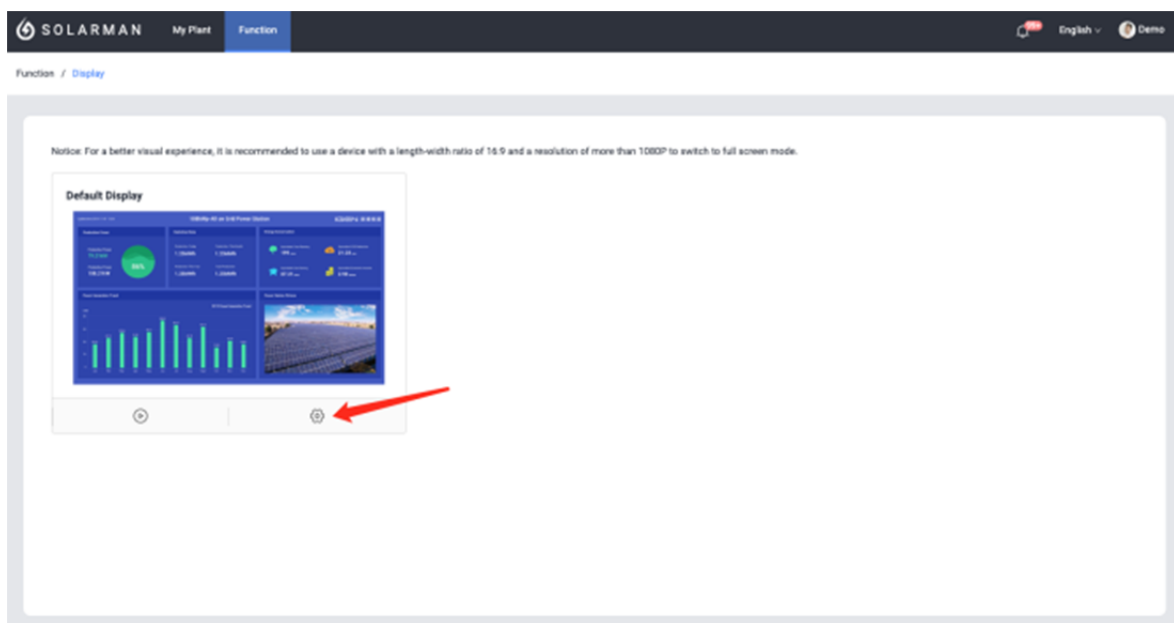


3) Clique em "Iniciar" para ir para a exibição em tela inteira. Os dados da planta podem ser exibidos na tela do computador, tela LED ou outros terminais inteligentes no modo de tela inteira.



5.1.2 Configurações

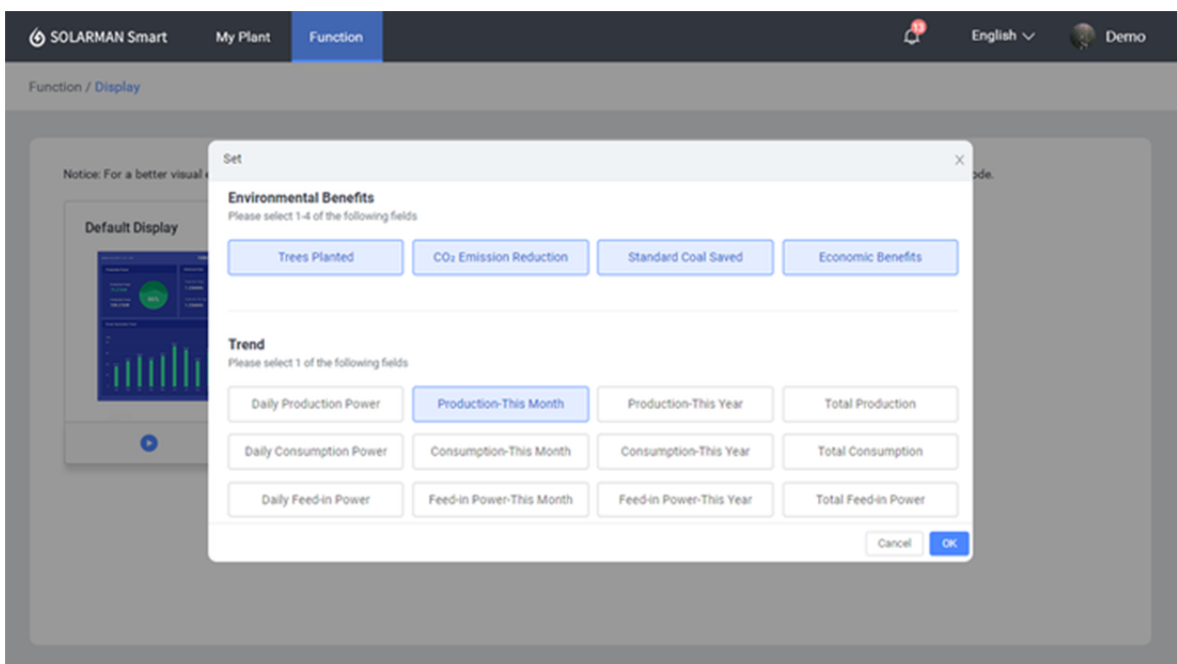
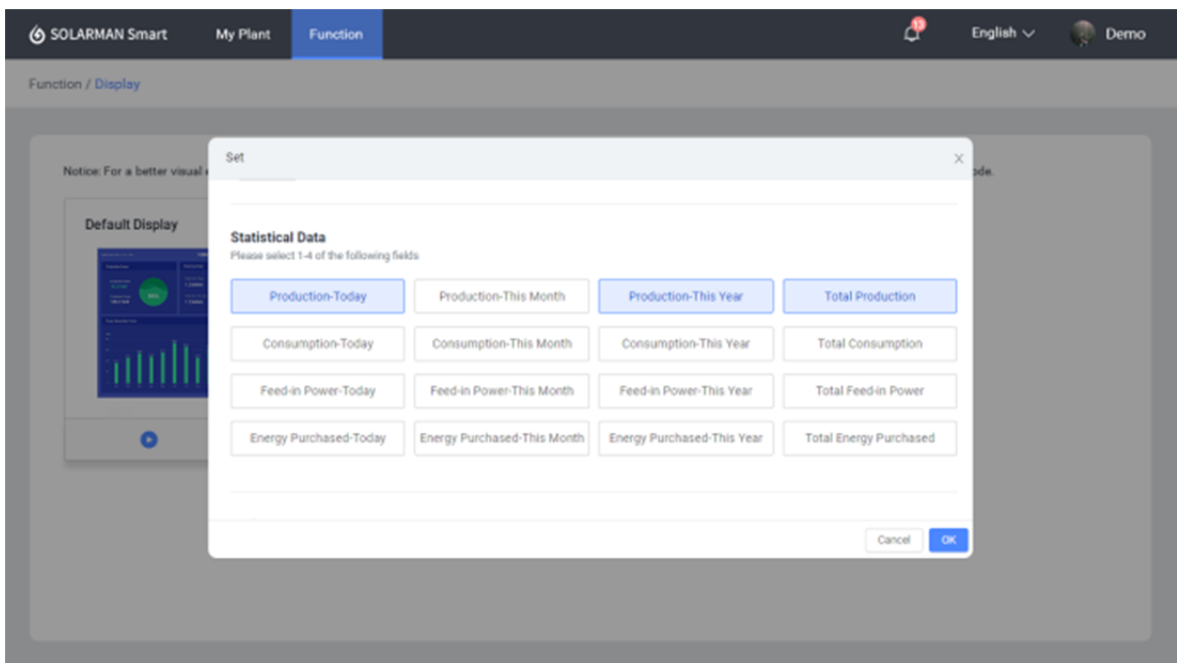
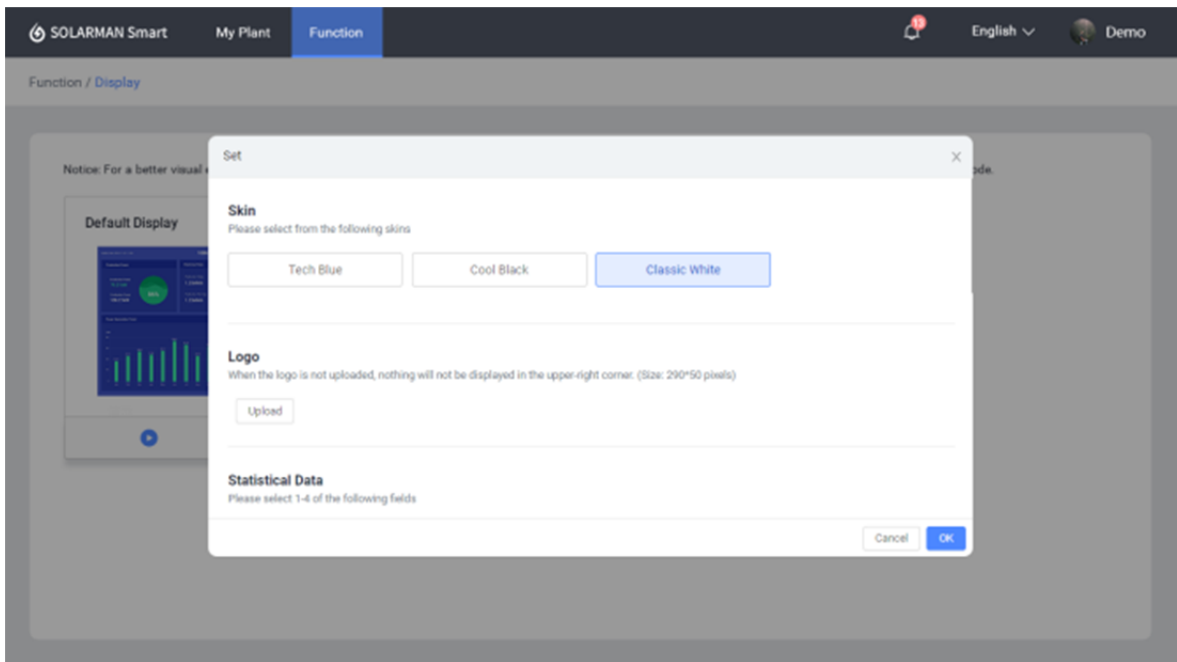
1) Clique no botão de "Configurações".



2) Configurações personalizadas

- Skin: "Tech Blue", "Cool Black", "Classic White".

- **Logo:** Suporte a logotipo personalizado.
- **Dados estatísticos:** Selecione os campos de exibição de acordo com sua própria situação.
- **Benefícios ambientais:** Selecione os campos de exibição de acordo com sua própria situação.
- **Tendência:** Selecione os campos de exibição de acordo com sua própria situação.



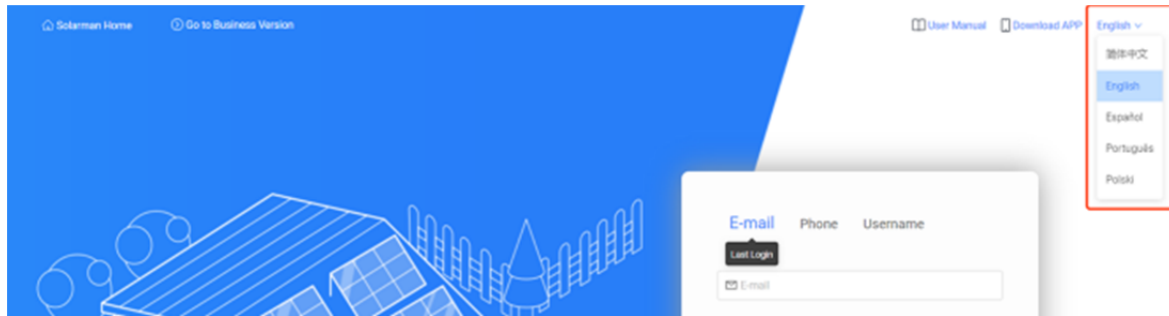
6 Outros

6.1 Idiomas

SOLARMAN Smart suporta 5 idiomas por enquanto, que são 简体中文, English, Español, Português, Polski.

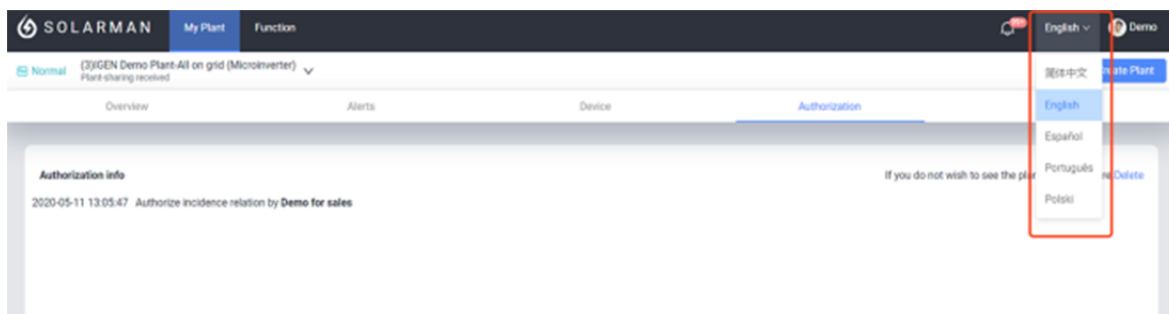
6.1.1 Método 1

Clique na área marcada abaixo para mudar o idioma aqui.



6.1.2 Método 2

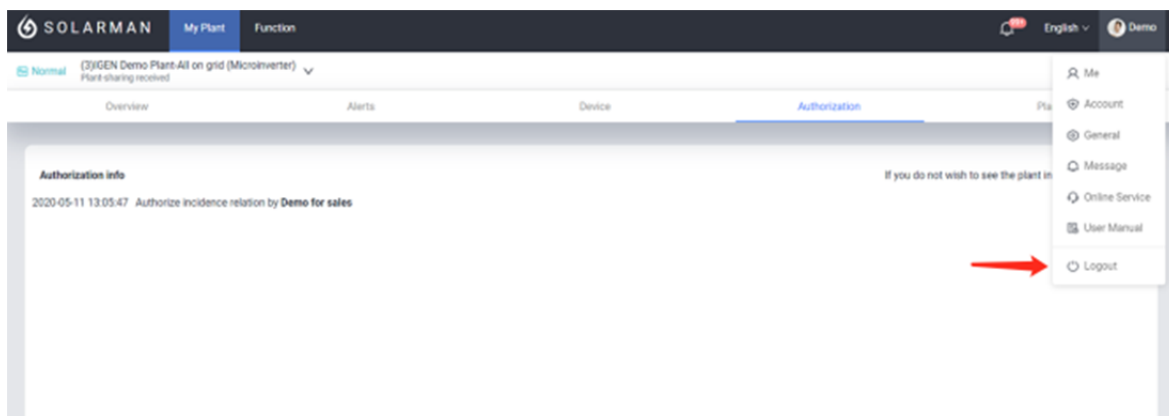
Clique na área marcada abaixo. Depois de fazer login, você pode selecionar o idioma adequado no menu suspenso.



6.2 Operação Comum

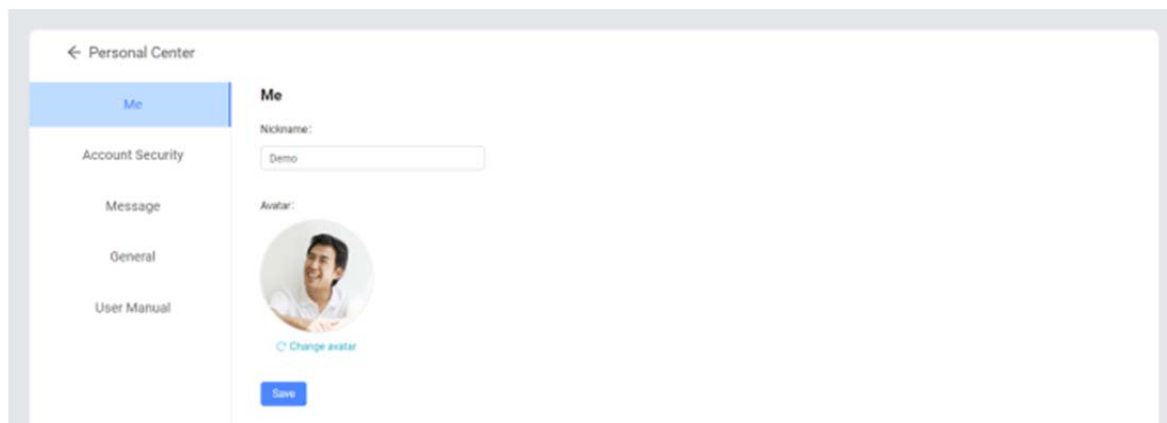
6.2.1 Log Out

Mova o mouse para o nome da conta no canto superior direito e clique em "Sair".



6.2.2 Configurações Pessoais

Mova o mouse para o nome da conta no canto superior direito e clique em "Configurações pessoais". Clique em seu avatar / apelido para modificar suas informações

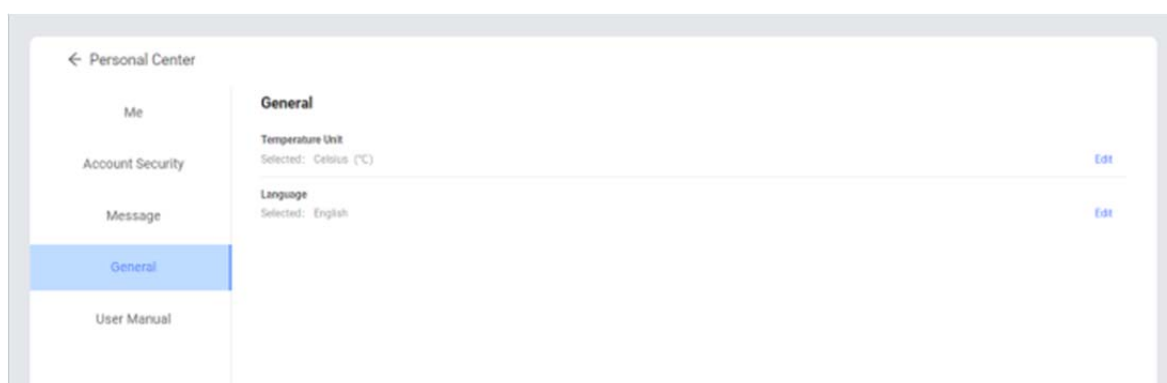


pessoais.

6.2.3 Geral

Mova o mouse para o nome da conta no canto superior direito e clique em "Geral".

Você pode definir a unidade de temperatura e o idioma aqui.



6.2.4 Serviço Online

Mova o mouse para o nome da conta no canto superior direito e clique em "Serviço online" para entrar em contato diretamente com o atendimento ao cliente SOLARMAN.

Horário online: 09h00 ~ 11h30, 12h30 ~ 18h00 (UTC + 8).

Ou os usuários podem deixar uma mensagem aqui, o atendimento ao cliente responderá o mais rápido possível.

